

**Työhyvinvointikysely 2022 ja siihen liittyvä toimenpidesuunnitelma teknisen toimen toimialalla**

247/01.04.01/2017

Teknlk 29.11.2022 § 197

(Lisätietoja: vs. tekninen johtaja p. 0400862532)

Työhyvinvointikysely on toteutettu sähköisenä kyselynä Kevan tarjoamalla verkkotyökalulla aj. 13.4.-29.5.2022. Kokonaisuudessaan kyselyyn on vastannut kunnan työntekijöistä 272 henkilöä vastaus-% ollessa 52,1%. Teknisen toimen 84 henkilön henkilöstöstä kyselyyn on vastannut 38 henkilöä, jolloin vastaus-% on jäänyt alhaisemmaksi kuin kyselyssä keskimäärin. Raportista ei saa eroteltua tietoja teknisen toimen kaikkia tulosalueita tai ammattiryhmiä, jolloin raportin analysointi ja sitä kautta toimenpiteiden kohdentaminen on jossain määrin haasteellista. Koska eri ammattialojen osalta mm. työn hallintaan, kuormittavuuteen jne. liittyvät seikat eroavat huomattavastikin, olisi analysoinnissa ja toimenpiteiden kohdentamisessa ollut hyötyä siitä, että verrokkitieto olisi saatu myös toimialakohtaisesti vastaavan kokoisten kuntien osalta. Nykyisiin verrokkiryhmiin verrattuna teknisen toimen toimialan työhyvinvointi kyselyjen tuloksia voidaan pitää hyvinä.

Oheismateriaalina Teknisen toimen toimialan työhyvinvointi kyselyn tulokset, sekä tulosalueiden kiinteistöpalvelut, ravintolapalvelut, siivouspalvelut ja muut teknisen toimen työhyvinvointi kyselyjen tulokset.

Raportin analysoinnissa on teknisen toimen osalta kiinnitetty huomiota erityisesti niihin seikkoihin, joissa vastausten keskiarvoksi on tullut alle 3. Viisiasteikkosisissa arvioinneissa hyvänä arvosanana pidetään vastaavissa tutkimuksissa arvosanaa 3 ja sen ylittäviä lukuja. Seuraavat väittämät jäivät teknisen toimen osalta kyselyssä alle arvosanan 3 ja olivat useimmiten myös koko kunnan keskiarvon alapuolella, jonka perusteella niihin on syytä kiinnittää erityistä huomiota suunniteltaessa kehitystoimenpiteitä;

- Olen tyytyväinen organisaation johtamistapaan; ka 2.8, 40.0% vastanneista oli täysin tai melko eri mieltä.
- Keräämme säännöllisesti palautetta asiakkailtamme; ka 2.6, 44.7% vastanneista oli täysin tai melko eri mieltä.

Yhteenvedon organisaation johtamistapaa teknisen toimen osalta tulee seurata tulevissa kyselyissä tarkasti ja seurata mahdollisia muutoksia. Verrokkiryhmien korkein tulos oli ka 3.0 mikä viittaa yle-

seen tyytymättömyyteen organisaation johtamisesta eikä kohdistu vain teknisen toimen toimialaan. Tämä voi johtua kunnan nopeasta henkilövaihtuvuudesta, eläköitymisestä ja henkilöstövajeesta. Minkä vuoksi asian kehittymistä on syytä seurata tulevaisuudessa kyselyissä. Tämän lisäksi teknisen toimen sisäistä johtamista tullaan käsittelemään teknisen johtajan johdolla tulevaisuudessa osastopalaverissa.

Palautteen keräämisen osalta on syytä tutkia vuoden 2023 aikana paremman palautteen keräysjärjestelmän hankkimista ja mahdollisuuksia eri tulosalueilla. Kiinteistöpalvelujen ja liikenneväylien osalta palautteen keräämistä on mahdollista kehittää paremmalla järjestelmällä, mutta hallinnon ja päätöksen teon asiakaspalautteen keräämisen ja hyödyntämisen resursointi sekä hyödyt on syytä tarkastella erikseen.

Seikkoja, mitkä olivat kyselyssä arvosanan neljä tai sen yläpuolella teknisen toimen osalta olivat seuraavat;

- Voin käyttää tietojani ja taitojani monipuolisesti ka 4.1,
- Minun ja esihenkilön välillä vallitsee luottamuksellinen ilmapiiri ka 4.1,
- Työn ja muun elämän yhdistäminen onnistuu työssäni joustavasti ka 4.0

Esihenkilön ja henkilön välisen luottamuksen hyvä tulos ka 4.1 on positiivinen signaali siitä, että vaikka organisaation johtamiseen ei olla tyytyväisiä, niin tuloksen mukaan asioista voidaan kuitenkin keskustella luottamuksella ja tämä mahdollistaa kehittymisen myös heikommissa osa-alueissa.

Yleisesti huolestuttavana asiana nousi esiin se, että 9 henkilöä 38 kyselyyn vastanneesta, oli vastannut kokeneensa työyhteisössä häirintää tai muuta epäasiallista kohtelua viimeisen vuoden aikana. Vaikka tulos on verrokki ryhmistä alhaisin tulosta ei voida pitää hyvänä.

Työhyvinvointiraporttia on käsitelty tulosalueiden esihenkilöiden osastopalaverissa 4.11.2022 ja sovittu, että esihenkilöt käsittelevät raportin oman henkilöstönsä kanssa. Käsitteily työyksiköittäin jatkuu ja sen tueksi tullaan toteuttamaan myös koko kunnan henkilöstölle osoitettava sähköinen kysely, johon myös teknisen toimen henkilöstöllä on mahdollisuus osallistua ja toivotaan osallistuvan.

Vs. tekninen johtaja:

Tekninen lautakunta merkitsee työhyvinvointikyselyn tiedoksi ja hyväksyy asian jatkokäsittelyä koskevan suunnitelman.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

Asiantuntijana tämän pykälän aikana henkilöstöpäällikkö Leni Kari-  
saari klo 13:12-13:38.

---