

## Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodesta 2021 Kittilän kunnanhallitukselle

149/05.05.00/2014

Sotelk 25.05.2022 § 28

(Lisätietoja: vs. perusturvajohtaja, puh. 040 8476 526)

Lain sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Sosiaaliasiamiehen tehtävään sisältyy em. laissa tarkemmin määritellysti asiakkaiden neuvontaa, avustamista, tiedottamista sekä lain toteutumisen seuranta. Sosiaaliasiamies koostaa vuosittain raportin, joka sisältää arvion siitä, miten sosiaalihuollon asiakkaan oikeudet ovat kussakin kunnassa toteutuneet. Raportti toimitetaan kunnanhallitukselle sosiaali- ja terveyslautakunnan käsittelyn jälkeen.

Kittilän kunnan osalta sosiaaliasiamiestoiminnan toteuttaa sopimus-  
suhteisesti yksityinen toimija Merikratos Oy, joka on vuosiraportis-  
saan 2021 kiinnittänyt Kittilän kunnan osalta huomiota seuraaviin  
asioihin;

-Muistutuksiin vastaaminen on kestänyt 1-2 kuukautta. Suositus kuitenkin on, että muistutuksiin tulee vastata kuukauden sisällä. jatkossa on hyvä kiinnittää enemmän huomiota aikatauluissa pysymiseen.

-Osa lastensuojeluilmoitusten käsittelyajoista ylitti 7 arkipäivän määräjän. Jatkossa tulee kiinnittää enemmän huomiota aikatauluissa pysymisiin

-Kaikkia vammaispalvelulain mukaisia palvelutarpeen selvityksiä ei aloitettu lain vaatimassa 7 arkipäivässä eikä kaikkia hallintopäätöksiä annettu kolmen kuukauden määräajassa. Perustuslain 21 §:n mukaan jokaisella on oikeus saada asiansa käsitellyksi asianmukaisesti ja ilman aiheetonta viivytystä lain mukaan toimivaltaisessa tuomioistuimessa tai muussa viranomaisessa sekä oikeus saada oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan koskeva päätös tuomioistuimen tai muun riippumattoman lainkäyttöelimen käsiteltäväksi. Jatkossa tulee miettiä, miten voidaan varmistaa määräajoissa pysyminen.

Sosiaaliasiamiehen tietoon ei ole tullut mitään hälyttävää koskien Kittilän kunnan sosiaalihuollon ja varhaiskasvatuksen asiakkaan asemaa ja oikeusturvaa

Huomionsa kehityskohteista sosiaaliasiamies on tehnyt sopimuskun-  
tiin lähettämänsä erillisen kyselyn perusteella.

Sosiaaliasiamiehen huomiot lakisääteisten käsittelyaikojen toteutu-  
misesta ja niiden seurannasta ovat tärkeitä arvioinnin ja seurannan  
kohteita. Lakisääteisten palveluaikojen seuranta on otettu Kittilän  
kunnassa säännöllisen seurannan kohteeksi.

Vs. perusturvajohtaja:

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee tiedoksi sosiaaliasiamiehen  
raportin vuodesta 2021 Kittilän kunnanhallitukselle ja esittää raportin  
edelleen kunnanhallitukselle hyväksyttäväksi.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.

---

Khall 07.06.2022 § 216

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus merkitsee tiedoksi sosiaaliasiamiehen raportin.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

---