

**KITTILÄN KUNNAN VPL JA SHL KULJETUKSET, IKÄIHMISTEN JA KEHITYSVAMMAISTEN IHMISTEN PÄIVÄTOIMINNAN KULJETUKSET, TK-OYS KULJETUKSET, TK-LKS KULJETUKSET**

**OSTOLIIKENNESOPIMUSLUONNOS**

## TARJOUSKILPAILUASIAKIRJA NRO 3

## OSTOLIIKENNESOPIMUS

## SISÄLLYSLUETTELO

1	SOPIJAOSAPUOLET .....	3
2	SOPIMUKSEN TARKOITUS JA SISÄLTÖ .....	3
3	SOPIMUKSEN KOHDE .....	3
4	SOPIMUKSEN KESTO.....	3
5	LIKENNÖITSIJÄN VASTUU .....	4
6	OSTAJAN VASTUU .....	4
7	LIKENNÖINTIKORVAUS .....	4
8	MAKSUEHTO JA LASKUTUS.....	4
9	KALUSTO JA KULJETUSPALVELUN LAATU .....	5
9.1	Liikennöintivelvollisuus.....	5
9.2	Asiakaspalvelu.....	5
9.3	Häiriötilanteet .....	5
9.4	Kalustovaatimukset .....	5
9.5	Kuljettajan toiminnalle asetettavat vaatimukset .....	5
9.6	Varakalusto .....	6
9.7	Alihankinta.....	6
10	LIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA .....	6
10.1	Valvonta ja seuranta.....	6
10.2	Seurantakokoukset.....	6
11	SOPIMUKSEN PURKAMINEN .....	6
11.1	Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen.....	6
11.2	Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen .....	7
11.3	Molempien osapuolten oikeus sopimuksen purkamiseen.....	7
12	VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS .....	7
13	OLOSUHTEIDEN MUUTOS .....	8
14	SOPIMUSMUUTOKSET .....	8
15	SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN .....	8
16	SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET .....	8
17	SOPIMUSKAPPALEET .....	9

## 1 SOPIJAOSAPUOLET

### Ostaja:

*Kittilän kunta*

Osoite: Valtatie 15, 99100 KITTILÄ

Laskutusosoite: PL 1834, 01051 LASKUT

Yhteyshenkilö: Katja Hietanen

Puhelin: 0400 330 655

Sähköposti: katja.hietanen@kittila.fi

### Liikennöitsijä:

Osoite:

Puhelin:

Sähköposti:

## 2 SOPIMUKSEN TARKOITUS JA SISÄLTÖ

Tällä sopimuksella ostaja ostaa tarjouskilpailussa valitulta liikennöitsijältä ajalla *1.1.-31.12.2022* sosiaali- ja terveystoimen kuljetuksien hoitamisen, jonka järjestämiseen liikennöitsijä on tarjouksen tehdessään sitoutunut tarjouskilpailuasiakirjoissa määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Sopimusta voidaan jatkaa 1+1 optiovuosilla.

Ostajan ja liikennöitsijän välisen sopimussuhteen sisältö määräytyy tämän **ostoliikennesopimuksen** sekä siihen liittyvien seuraavien asiakirjojen perusteella, joita ovat:

- 1) Tarjouspyyntö (tarjouskilpailuasiakirja nro 1)
- 2) Tarjous (tarjouskilpailuasiakirja nro 2)
- 3) VPL ja SHL kuljetuksien myöntämisperusteet (tarjouskilpailuasiakirja nro 3)

Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, niiden keskinäinen pätevyysjärjestys on tarjouspyyntö, ostoliikennesopimus, Kittilän kunnan VPL ja SHL kuljetuksien myöntämisperusteet ja tarjous.

## 3 SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimus koskee seuraavaa/seuraavia tarjouspyynnössä tarkoitettuja kohteita:

## 4 SOPIMUKSEN KESTO

Sopimuksen mukainen liikenne aloitetaan 1.1.2022 ja se päättyy 31.12.2022. Sopimusta voidaan jatkaa 1+1 optiovuosilla.

## 1 SOPIJAOSAPUOLET

### Ostaja:

*Kittilän kunta*

Osoite: Valtatie 15, 99100 KITTILÄ

Laskutusosoite: PL 1834, 01051 LASKUT

Yhteyshenkilö: Katja Hietanen

Puhelin: 0400 330 655

Sähköposti: katja.hietanen@kittila.fi

### Liikennöitsijä:

Osoite:

Puhelin:

Sähköposti:

## 2 SOPIMUKSEN TARKOITUS JA SISÄLTÖ

Tällä sopimuksella ostaja ostaa tarjouskilpailussa valitulta liikennöitsijältä ajalla *1.1.-31.12.2022* sosiaali- ja terveystoimen kuljetuksien hoitamisen, jonka järjestämiseen liikennöitsijä on tarjouksen tehdessään sitoutunut tarjouskilpailuasiakirjoissa määriteltyjen ehtojen mukaisesti. Sopimusta voidaan jatkaa 1+1 optiovuosilla.

Ostajan ja liikennöitsijän välisen sopimussuhteen sisältö määräytyy tämän **ostoliikennesopimuksen** sekä siihen liittyvien seuraavien asiakirjojen perusteella, joita ovat:

- 1) Tarjouspyyntö (tarjouskilpailuasiakirja nro 1)
- 2) Tarjous (tarjouskilpailuasiakirja nro 2)
- 3) VPL ja SHL kuljetuksien myöntämisperusteet (tarjouskilpailuasiakirja nro 3)

Mikäli asiakirjat ovat sisällöltään ristiriitaisia, niiden keskinäinen pätevyysjärjestys on tarjouspyyntö, ostoliikennesopimus, Kittilän kunnan VPL ja SHL kuljetuksien myöntämisperusteet ja tarjous.

## 3 SOPIMUKSEN KOHDE

Sopimus koskee seuraavaa/seuraavia tarjouspyynnössä tarkoitettuja kohteita:

## 4 SOPIMUKSEN KESTO

Sopimuksen mukainen liikenne aloitetaan 1.1.2022 ja se päättyy 31.12.2022. Sopimusta voidaan jatkaa 1+1 optiovuosilla.

## 5 LIKENNÖITSIJÄN VASTUU

Liikennöitsijä vastaa ostajalle ostoliikennesopimuksessa ja siihen liittyvissä asiakirjoissa asetettujen velvollisuuksiensa täyttämistä ja annettavien tietojen oikeellisuudesta sekä myös ulkopuolisille aiheuttamista vahingoista.

Liikennöitsijä vastaa työnantajana ostoliikennettä palvelevan henkilökuntansa töistä ja toimenpiteistä niin ostajalle kuin myös ulkopuolisille.

Liikennöitsijä ei kuitenkaan vastaa niistä vahingoista, jotka aiheutuvat ostajalle siitä, ettei liikennettä voida hoitaa sodan, liikekannallepanon, poikkeuksellisten luonnonvoimien tai vaikutuksiltaan niihin verrattavan liikennöitsijästä riippumattoman ylivoimaisen esteen johdosta taikka, jos liikennöinti estyy liikennöitsijää koskevan laillisen lakon, työsulun tai muun niihin verrattavan työtaistelutoimenpiteen johdosta.

## 6 OSTAJAN VASTUU

Ostaja vastaa sopimuksenmukaisten velvollisuuksiensa täyttämistä. Ostaja on velvollinen korvaamaan liikennöitsijälle vahingot, jotka aiheutuvat siitä, että ostaja on rikkonut sopimusta.

Ostaja ja muut osapuolet ovat velvollisia maksamaan liikennöitsijälle ostoliikennesopimuksen mukaisen korvauksen sisältäen kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron.

## 7 LIKENNÖINTIKORVAUS

Liikennöinnistä maksettava korvaus on kohteen osalta:

Peruuntuneita kyytejä ei korvata.

Liikennöitsijä perii matkustajilta kunnan määrittelemät omavastuuosuudet.

Pankin, luottokorttiyhtiöiden tai korttituotteen ylläpidosta perityt palkkiot kuuluvat liikennöitsijän maksettaviksi.

Mikäli henkilökuljetuksista maksettava arvonlisävero muuttuu sopimuskauden aikana, muutetaan korvauksia vastaavasti.

## 8 MAKSUEHTO JA LASKUTUS

Liikennöitsijälle maksut välittää kuukausittain Rovaniemen lähitaksi, joka hoitaa sotekyytien laskutuksen (vpl, shl). Ikäihmisten päivätoiminnasta, kehitysvammaisten päivätoiminnasta, tk-LKS ja tk-OYS kyydeistä liikennöitsijä toimittaa laskun kuntaan ja kuitit kuukausittain tarkistettavaksi.

Lasku (päivätoiminta, tk-kyydit) lähetetään ostajalle kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen.

Laskun maksuehto on 21 päivää netto. Maksuajan laskeminen alkaa siitä, kun lasku on saapunut ostajalle.

Viivästyskorkeus on korkolain 4 § 1 mom. mukainen.

## **9 KALUSTO JA KULJETUSPALVELUN LAATU**

### **9.1 Liikennöintivelvollisuus**

Liikennöitsijä on velvollinen hoitamaan ostoliikennesopimuksessa ja siihen liitetyissä asiakirjoissa määritellyn liikenteen. Liikennepalvelun tulee täyttää sovitut laatuvaatimukset.

### **9.2 Asiakaspalvelu**

Asiakaspalvelun tulee olla ystävällistä ja asiallista. Matkustajia tulee tarvittaessa neuvoa matkustamiseen liittyvissä asioissa. Asiakkaiden erityistarpeet tulee ottaa huomioon. Asiakkaat tulee saattaa tarvittaessa kotiin sisälle sekä tarvittaessa asiointikohteisiin.

Kuljettajan on välitettävä matkustajien antama palaute liikennöitsijälle, joka välittää sen ostajalle.

### **9.3 Häiriötilanteet**

Kuljettajan on ilmoitettava häiriötilanteesta (esimerkiksi rikkoutunut auto, 15 minuutin ylittävä myöhästyminen) kuljetuksen ennakkoon tilanneille asiakkaille. Kuljettajan on tiedotettava häiriöstä ja aiheutuneen viivästyksen kestoista. Häiriötilanteessa kuljettajan on tarvittaessa järjestettävä jatkokuljetus matkustajille.

Ostaja ei vastaa matkustajien mahdollisesti aiheuttamista henkilövahingoista tai vahingoista liikennöitsijän kalustolle tai muulle omaisuudelle.

### **9.4 Kalustovaatimukset**

Liikenteessä käytettävän kaluston tulee täyttää tarjouspyynnön mukaiset vaatimukset.

### **9.5 Kuljettajan toiminnalle asetettavat vaatimukset**

Liikennöitsijä tai hänen palveluksessaan oleva ei saa oikeudettomasti ilmaista eikä käyttää omaksi tai toisen hyödyksi taikka toista vahingoittaakseen, mitä hän tässä tehtävässään on saanut tietää asiakkaan liike- tai ammattisalaisuudesta taikka yksityisyyteen kuuluvista seikoista, jollei laissa muuta säädetä.

Tilaaja toimii rekisterinpitäjänä ja palveluntuottaja henkilötietojen käsittelijänä ellei sopimuksesta tai henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta muuta johdu. Osapuolet huolehtivat kumpikin osaltaan, että palvelua tuotettaessa noudatetaan salassapidosta, vaitiolo-velvollisuudesta, tietosuojasta ja salassa pidettävien tietojen luovuttamisesta annettuja voimassa olevia säädöksiä. Salassapitoa koskevia ehtoja noudatetaan sopimuskauden päätyttyäkin.

Palveluntuottaja on velvollinen ilmoittamaan havaitsemastaan henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta rekisterinpitäjälle viipymättä tietoturvaloukkauksen havaitsemisesta.

## 9.6 Varakalusto

Varakaluston tulee täyttää tarjouspyynnön mukaiset vaatimukset.

## 9.7 Alihankinta

Liikennöitsijällä on oikeus liikennepalvelun tuottamisessa käyttää alihankkijanaan seuraavia liikennöitsijöitä:

Muutoksiin on saatava ostajan kirjallinen suostumus.

## 10 LIKENNÖINNIN VALVONTA JA SEURANTA

### 10.1 Valvonta ja seuranta

Ostaja valvoo ostoliikenteen toimivuutta sekä kalustoa ja palvelutasoa koskevien määräysten noudattamista. Sopimuskauden alussa kuljetuksiin käytettävä kalusto tarkistetaan ja ostajan erikseen pyytäessä, 1-2 kertaa kalenterivuodessa.

Kuljettaja ja liikennöitsijä ovat velvollisia raportoimaan saamastaan asiakaspalautteesta ostajalle ja ostaja voi kerätä asiakaspalautetta myös esim. asiakaskyselyillä tai puhelinhaastatteluilla.

### 10.2 Seurantakokoukset

Sopimuskauden alussa järjestetään seurannan ja toiminnan kehittämiseksi ostajan ja liikennöitsijän välillä yhteinen seurantakokous. Tämän jälkeen seurantakokouksia järjestetään tarpeen vaatiessa, kuitenkin vähintään 2 kertaa kalenterivuoden aikana, keväällä ja syksyllä. Seurantakokouksen kutsuu koolle ostaja.

## 11 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

### 11.1 Ostajan oikeus sopimuksen purkamiseen

Ostajalla on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli

- 1) Liikennöitsijää koskeva konkurssi-, akordi- tai yrityssaneeraushakemus on saatettu vireille,
- 2) Liikennöitsijä on asetettu selvitystilaan,
- 3) Liikennöitsijälle myönnetty joukkoliikennelupa tai taksilupa päättyy kesken sopimuskauden tai lupaan ei myönnetä liikennöitsijän liikenteen hoidon edellyttämää automäärän lisäystä,
- 4) Liikennöitsijä on tuomittu lainvoimaisella päätöksellä liikenteen harjoittamiseen liittyvästä lainvastaisesta teosta, jota ei ole pidettävä vähäisenä,
- 5) Liikennöitsijä on laiminlyönyt verojen ja lakisääteisten sosiaali- ja vakuutusmaksujen suorittamisen siten, ettei laiminlyöntiä ole pidettävä merkitykseltään vähäisenä,

6) Liikennöitsijän toistuvasti laiminlyödessä liikenteen säännöllisyyttä, palvelun laatua tai autokaluksia koskevia määräyksiä taikka muutoin oleellisesti rikkoessa sopimusta, tulee ostajan antaa tästä kirjallinen huomautus. Ellei liikennöitsijä kirjallisen huomautuksen saatuaan viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään tai hän uusii laiminlyöntinsä, on ostajalla oikeus asettaa sopimussakko, joka on suuruudeltaan 5000-15 000 euroa riippuen liikennöitsijän tässä sopimuksessa määriteltyjen vuosiajojen määrästä. Mikäli sopimussakon jälkeenkään liikennöitsijä ei korjaa toimintaansa, ostajalla on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi.

7) Liikennöitsijä muutoin rikkoo tätä sopimusta eikä liikennöitsijä viivytyksettä korjaa laiminlyöntiään saatuaan siitä ostajalta kirjallisen huomautuksen.

### **11.2 Liikennöitsijän oikeus sopimuksen purkamiseen**

Liikennöitsijällä on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli

- 1) Ostaja laiminlyö tämän sopimuksen mukaisen maksuvelvollisuutensa tai
- 2) Ostaja muutoin olennaisesti rikkoo tätä sopimusta, eikä ostaja korjaa laiminlyöntiään saatuaan siitä liikennöitsijältä kirjallisen huomautuksen.

### **11.3 Molempien osapuolten oikeus sopimuksen purkamiseen**

Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa tämä sopimus päättymään välittömästi, mikäli

- 1) Ostajan päätös hankkia kuljetuspalvelut liikennöitsijältä valituksen tai hakemuksen johdosta kumotaan ja päätöksen täytäntöönpano on tämän vuoksi keskeytettävä tai
- 2) joukkoliikenneluvan myöntänyt viranomainen katsoo luvanvaraisesta henkilöliikenteestä tiellä annetun lain 14 §:n nojalla tämän sopimuksen mukaisen liikenteen oleelliselta osin haittaavan linjaliikennettä ja velvoittaa liikennöitsijän lopettamaan kuljetukset tai tehdyn väitteen perusteella ja huomioon ottaen em. lainkohdan määräykset on pääteltävissä, että joukkoliikenneluvan myöntänyt viranomainen tulee todennäköisesti näin menettelemään.

Kirjallinen purkuilmoitus, jossa mainitaan purkuperuste ja sopimuksen päättymispäivä, on lähetävä toisen sopijapuolen kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen.

Sopijapuolella ei ole kuitenkaan oikeutta purkaa sopimusta mikäli toinen sopijapuoli näyttää toteen, että sopimuksen täyttämättä jättäminen johtuu kohdan 6 (force majeure) mukaisesta vapauttamisperusteesta.

## **12 VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS**

Liikennöitsijä on velvollinen korvaamaan välittömät vahingot ja kustannukset, joka aiheutuvat siitä, että sopimuksen mukainen kuljetus jää suorittamatta tai keskeytyy liikennöitsijästä johtuvasta syystä tai että liikennöitsijä on muutoin rikkonut tämän sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan tai jos sopimus purkautuu kohdassa 11.1 mainitusta syystä.



Liikennöitsijän korvausvelvollisuus kattaa myös ostajan matkustajalle kuljetuksen myöhästymisestä korvaamat välittömät vahingot ja kustannukset, jotka ovat syntyneet liikennöitsijästä johtuvasta syystä.

Tämän sopimuksen purkautuessa kohdassa 11.2 mainitusta syystä on ostaja velvollinen korvaamaan sopimusrikkomuksensa liikennöitsijälle aiheuttamat välittömät vahingot ja kustannukset.

Sopimuksen päättyessä edellä kohdassa 11.3 mainitulla perusteella, ei kummallakaan osapuolella ole oikeutta saada korvausta sopimuksen ennenaikaisen päättymisen mahdollisesti aiheuttamista kuluista tai kustannuksista taikka muista vahingoista.

### 13 OLOSUHTEIDEN MUUTOS

Jos sopimuksen syntymisen ajankohtana vallinneissa olosuhteissa, jotka ovat keskeisesti vaikuttaneet liikennöinnin järjestämisen tarpeeseen tai sen edellytyksiin, tapahtuu kesken sopimuskauden olennainen muutos, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus. Ennen purkutoimiin ryhtymistä osapuolten on neuvoteltava keskenään. Sopimus purkautuu kuukauden kuluessa siitä, kun sitä koskeva purkuilmoitus on annettu tiedoksi toiselle sopijapuolelle. Purkuilmoitukseen on liitettävä selvitys olosuhteiden muutoksesta. Jos sopimus purkautuu tässä mainitulla perusteella, kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

### 14 SOPIMUSMUUTOKSET

Tätä sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan kirjallisella, molempien osapuolten allekirjoittamalla lisäsopimuksella.

### 15 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Kummallakaan sopijapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta ilman toisen sopijapuolen suostumusta.

### 16 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYDET

Tähän sopimukseen sovelletaan sopimuksen tekohetkellä Suomessa voimassa olevaan lakia.

Tämän sopimuksen pätevyyttä, tulkintaa ja soveltamista koskevat erimielisyydet, joita sopijapuolekset eivät voi keskenään sopia, jätetään Lapin käräjäoikeuden ratkaistavaksi.

**17 SOPIMUSKAPPALEET**

Tätä sopimusta on tehty kaksi samansisältöistä kappaletta, yksi kummallekin osapuolelle.

Kittilässä \_\_\_\_\_

OSTAJA

LIKENNÖITSIJÄ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**SOPIMUKSEN LIITTEET**

Tarjouspyyntö (tarjouskilpailuasiakirja nro 1)

Tarjous (tarjouskilpailuasiakirja nro 2)