

Kittilän kunta

## Selvityspyyntö

Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodesta 2020 Kittilän kunnanhallitukselle -asiakirjan mukaan Kittilän kunnassa iäkkäiden palveluissa ei ole ollut riittävästi palveluasumispaikkoja ja iäkkäät henkilöt ovat joutuneet odottamaan paikkaa jopa 6-8 kuukautta.

Saatujen tietojen perusteella aluehallintovirasto pyytää Kittilän kunnan sosiaalihuollosta vastaavaa toimielintä antamaan asiassa selvityksen ja lausunnon.

Selvityksestä tulisi ilmetä ainakin seuraavat asiat:

- missä asiakkaat ovat olleet palveluasumispaikkaa jonottaessa ja miten on varmistettu, että he jonotusaikana saavat palvelutarpeensa edellyttämät riittävät palvelut
- miten jonotusaika on laskettu (esim. hakemuksen vastaanottamisesta, palvelutarpeen toteamisesta, päätöksen tekemisestä)
- onko asiakkaalle tehty asiasta muutoksenhakukelpoinen kielteinen päätös, mikäli asiakkaalle ei ole voitu todetusta tarpeesta huolimatta järjestää palvelua lain edellyttämällä tavalla (esim. kolmen kuukauden määräajassa)
- mikä on jonotusaika palveluasumiseen tällä hetkellä ja kuinka monella asiakkaalla jonotusaika on ylittänyt kolme kuukautta vuonna 2021
- mihin toimenpiteisiin Kittilän kunta on ryhtynyt asiakkaiden palveluasumisen järjestämiseksi lain edellyttämällä.



Selvitys pyydetään toimittamaan Lapin aluehallintovirastolle **viimeistään 13.8.2021** (osoitetiedot alatunnisteessa).

Annettavassa selvityksessä pyydetään viittaamaan diaarinumeroon LAAVI/1076/2021.

Sosiaalihuollon ylitarkastaja Merja Isoaho

**Asiakirja on allekirjoitettu sähköisesti.**

Lisätiedot Sosiaalihuollon ylitarkastaja Merja Isoaho, merja.isoaho@avi.fi, p. 0295 017 047  
Liitteet Sosiaaliasiamiehen selvitys vuodesta 2020 Kittilän kunnanhallitukselle  
Jakelu Kittilän kunta, perusturvalautakunta

Tämä asiakirja LAAVI/1076/2021 on hyväksytty sähköisesti / Detta dokument LAAVI/1076/2021 har godkänts elektroniskt

Esittelijä Isoaho Merja 09.07.2021 14:36