

Valtuustoaloite/Yhteispalvelupisteen perustaminen

192/00.01.00/2021

Khall 25.05.2021 § 248

Valtuuston puheenjohtaja Aki Nevalainen jätti valtuuston kokouksessa 26.4.2021 Vasemmistoliiton, SDP:n ja KL:n valtuustoryhmien puolesta seuraavan sisältöisen valtuustoaloitteen:

"Useissa kaupungeissa ja kunnissa on perustettu asiointipisteitä, joissa voi asioida kunnan ja valtion viranomaisten kanssa monenlaisissa asioissa. Asiointipisteissä voi olla tarjolla myös järjestöjen ja yritysten palveluja. Kittilän kunta on lukuisten kylien ja pitkien etäisyyksien kunta. Asiointikyytejä sivukylistä järjestetään Meän pirssin ja henkilökohtaisten kuljetuspalveluiden avulla, mutta asiointipäivät eivät välttämättä satu samalle päivälle kuin eri virastojen asiakaspalveluajat. Myöskään asiointiin tarkoitettu odotusaika ei mahdollista jonnottamista moneen eriin asiointipaikkaan samalla reissulla.

Esitämme, että kirjastoon suunnitellaan remontin yhteydessä asiointi- ja yhteispalvelutilat ja Kittilän kunta ryhtyy aktiivisiin toimiin sellaisen yhteispalvelupisteen saamiseksi Kittilään, jossa on tarjolla kattavasti valtionhallinnon ja kunnan palveluita ja henkilökohtainen asiakaspalvelu. Samassa tilassa tulee olla vapaasti käytössä olevia päätelaitteita asioiden hoitamista varten ja mahdollisuus saada esimerkiksi kolmannen sektorin toimijoiden vapaaehtoista opastusta digilaitteiden ja sovellusten käyttöön."

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus päättää lähettää aloitteen hallintotoimen valmisteltavaksi yhteistyössä sivistystoimen kanssa. Vastuuhenkilönä on hallintojohtaja.

Päätös:

Esitys hyväksyttiin.
