

## TEHTÄVÄNKUVAUS- JA ARVIOINTI

TAUSTATIEDOT	
Tehtävän nimike Palveluohjaaja	
Henkilön nimi	Koulutus soveltuva korkeakoulututkinto
Työpaikka (fyysisen työympäristön kuvaus) Varhaiskasvatuksen tehtäväkenttä	
YLEISKUVAUS TEHTÄVÄSTÄ	
Tehtävän tarkoitus Varhaiskasvatuksen asiakkaiden ohjaus, neuvonta ja asiakasta koskevat maksupäätökset. Varhaiskasvatuksen sisäinen palveluohjaus.	
Keskeiset tehtävät (tehtäväkokonaisuudet) <ul style="list-style-type: none"><li>- Asiakkaiden palveluohjaus ja neuvonta.</li><li>- Asiakasmaksuperusteiden selvittäminen ja maksuista päättäminen. Laskutus ja perintä.</li><li>- Toimii varhaiskasvatuksen sähköisten sovellusten pääkäyttäjänä/ tai yhteyshenkilönä: Varhaiskasvatuksen sähköinen toiminnanohjausjärjestelmä, Webropol, tulorekisteri ja Varda.</li><li>- Varhaiskasvatuksen arkistointi ja tilastointi.</li><li>- Varhaiskasvatuksen koulutussihteeri; koulutusten koordinointi ja tilajärjestelyt.</li><li>- Varhaiskasvatuksen viestintätyöryhmän jäsen.</li></ul>	

KVTES:N SOVELTAMISOHJEIDEN VAATIVUUSTEKIJÄT (palkkausluvun 5 § 1 mom. 2. kohta)
<i>1 Työn edellyttämä osaaminen (tiedot, taidot ja itsenäinen harkinta)</i> Tehtävän kelpoisuusehto: soveltuva korkeakoulututkinto. Asiakaspalveluhenkisyttä, erittäin hyvät tietotekniset taidot, yhteistyötaitoja ja organisointikykyä. Vaatii itsenäistä harkintaa monitahoisten tehtävien hallinnassa. Varhaiskasvatuksen lainsäädännön ja laatutekijöiden hallintaa. Tieto perhe-etuuksista.
<i>2 Työn vaikutukset ja vastuu</i> Vaikutukset ulottuvat varhaiskasvatuksen asiakkuuksiin (lapset, perheet) ja henkilöstö.
<i>3 Yhteistyötaidot (tehtävässä vaadittavat vuorovaikutus- ja ihmissuhdetaidot)</i> Kykyä tulla toimeen erilaisten asiakkaiden kanssa. Empatiakyky ja keskustelutaitoa. neuvontaa ja ohjausta henkilökohtaisilla asiakaskäynneillä
<i>4 Työolosuhteet (tehtävään liittyvät fyysiset ja henkiset olosuhteet, esim. henkinen kuormittavuus)</i> Henkinen kuormittavuus merkittävä työn laaja-alaisuuden ja vaikuttavuuden vuoksi. Määräajat tehtävissä sekä laaja asiakasmäärä tuovat kuormittavuutta.

Tehtävänkuvaus on käsitelty viranhaltijan/työntekijän kanssa

Aika ja paikka .....

.....

Esimiehen allekirjoitus