

## Kuljetuspalvelukyselyn tulokset v. 2020

Sotelk 31.03.2021 § 13

(Lisätiedot; hoivapalvelupäällikkö, puh. 0400 330 655)

Kuljetuspalveluasiakkaille (vpl, shl) on toteutettu palautekyselyt vuonna 2015, 2017 ja 2020.

Kyselyjä lähetettiin 177, joista palautui 77, vastausprosentti vuodelle 2020 oli 44.

Kuljetuspalveluasiakkailta kysyttiin seuraavaa:

1. Millaisen arvosanan annatte kuljetuspalveluiden toimivuudesta, saatavuudesta?

1=hyvin huono

2=huono

3=ei hyvä eikä huono

4=hyvä

5=erittäin hyvä

2. Oletteko tyytyväinen autoilijaan/taksiin, joka hoitaa alueenne kuljetuspalvelut?

3. Onko teitä kohdeltu ystävällisesti, autettu asioinnissa esim. ostosten kantamisessa?

4. Oletteko saanut tilaamanne kuljetuspalvelun ajallaan?

5. Muuta palautetta kuljetuspalveluihin liittyen.

Koonta kyselyn tuloksista on liitteenä. Tulokset käydään läpi sopimusautoilijoiden kanssa palaverissa ja samalla käydään myös keskustelua palvelun toimivuudesta.

Nykyiset ostopalvelusopimukset ovat voimassa 31.12.2021 ja tämän vuoden aikana on tarkoitus kilpailuttaa kuljetuspalvelut; vpl, shl, ikäihmisten päivätoiminta, kehitysvammaisten päivätoiminta, tk-lks -kuljetukset sekä tk-oys -kuljetukset.

Perusturvajohtaja:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedoksi kuljetuspalvelukyselyn tulokset v. 2020.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

---

