

Palautekyselyn tulokset koskien palveluasumista, kotihoitoa v. 2020

Sotelk 31.03.2021 § 12

(Lisätiedot; hoivapalvelupäällikkö, puh.0400 330 655)

Vanhus- ja vammaispalvelut on toteuttanut joulukuussa 2020 asiakas- ja omaispalautekyselyt palvelutalo Pääskylään, Metsolaan, Koivukotiin, Hopeatupaan, Kätkään ja kotihoitoon. Saatu palaute on sovitettu käsiteltäväksi yksiköissä ja kotihoidossa henkilökunnan kanssa esimerkiksi kehittämissiltapäivässä ja/tai henkilökuntapalaverissa.

Palveluasumisessa asiakkailta kysyttiin seuraavaa:

1. Millainen on henkilökunnan kunnioitus teitä kohtaan?
2. Kuinka hyvin teidän omat toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
3. Miten hyvin saatte apua päivittäisiin toimintoihin?
4. Millaiseksi koettu turvallisuutenne?
5. Millaiset ovat ulkoilumahdollisuutenne?
6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

Palveluasumisessa omaisilta kysyttiin seuraavaa:

1. Otetaanko teidät mukaan omaisenne hoidon/hoivan suunnitteluun?
2. Kuinka hyvin palveluasumisen henkilökunta on tavoitettavissa?
3. Kuinka hyvin omaisenne toiveet ja tarpeet otetaan huomioon hoito- ja palvelusuunnitelmaa laadittaessa?
4. Millaiseksi arvioitte palveluasumisen henkilökunnan suhtautumisen teitä kohtaan?
5. Teidän käsityksenne omaisenne viihtyvyydestä palveluasumisessa?
6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

Arviointiasteikko kyselyissä oli seuraava:

- 5= erinomainen
- 4=erittäin hyvä
- 3=hyvä
- 2=kohtalainen
- 1=huono

Kotihoidon asiakkailta kysyttiin seuraavaa:

1. Millainen on henkilökunnan kunnioitus teitä kohtaan?
2. Kuinka hyvin teidän omat toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
3. Miten hyvin saatte apua päivittäisiin toimintoihin?
4. Millaiseksi koettu turvallisuutenne?
5. Millaiset ovat ulkoilumahdollisuutenne?

6. Ovatko kotihoidon palvelut mielestänne riittävät?
7. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

Kotihoidon asiakkaiden omaisilta kysyttiin seuraavaa:

1. Otetaanko teidät mukaan omaisenne hoivan/palvelun suunnitteluun?
2. Kuinka hyvin kotihoidon henkilökunta on tavoitettavissa?
3. Kuinka hyvin omaisenne toiveet ja tarpeet otetaan huomioon hoito- ja palvelusuunnitelmaa laadittaessa?
4. Millaiseksi arvioitte kotihoidon henkilökunnan suhtautumisen teitä kohtaan?
5. Riittääkö kotihoito mahdollistamaan omaisenne kotona asumisen?
6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

Arviointiasteikko kyselyissä oli seuraava:

- 5= erinomainen
- 4=erittäin hyvä
- 3=hyvä
- 2=kohtalainen
- 1=huono

Koonta vastauksista on pykälän liitteenä.

Perusturvajohtaja:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedoksi palautteen koskien palveluasumista ja kotihoitoa.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.
