



Palaute palveluasuminen, kotihoito v. 2020

Koivukoti



Asiakaskyselyyn vastasi 11, vastausprosentti 34, kyselyyn saivat kaikki 32 asukasta.

1. Millainen on henkilökunnan kunnioitus teitä kohtaan?
 - erinomainen 5 kpl, erittäin hyvä 1 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 0 kpl
2. Kuinka hyvin teidän omat toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 2 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 0 kpl, yksi vastaaja ei osannut vastata kysymykseen.
3. Miten hyvin saatte apua päivittäisiin toimintoihin?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 2 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 0 kpl
4. Millaiseksi koettu turvallisuutenne?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 2 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 0 kpl
5. Millaiset ovat ulkoilumahdollisuutenne?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 1 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 3 kpl, huono 0 kpl. 1 vastaaja on vuoteessa paljon, ei ulkoile talvella.
6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?
 - Kiitos.
 - Kaikki hyvin, mikään ei harmita.
 - Joka päivä tapahtuu hyviä asioita, yhdessä tekeminen on mukavaa, aina saa apua, kun tarvitsee.
 - Hoitajat ovat hoitaneet hyvin.
 - Seuraa saa silloin, kun haluaa, olen tyytyväinen oloini täällä.

Koivukoti



Omais­kyselyyn vastasi 9, vastausprosentti 28, kyselyn sai 32 omaista.


1. Otetaanko teidät mukaan omaisenne hoidon/hoivan suunnitteluun?
 - erinomainen 5 kpl, erittäin hyvä 4 kpl, hyvä 0 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
2. Kuinka hyvin palveluasumisen henkilökunta on tavoitettavissa?
 - erinomainen 6 kpl, erittäin hyvä 2 kpl, hyvä 1 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl.
3. Kuinka hyvin omaisenne toiveet ja tarpeet otetaan huomioon hoito- ja palvelusuunnitelmaa laadittaessa?
erinomainen 5 kpl, erittäin hyvä 3 kpl, hyvä 1 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
4. Millaiseksi arvioitte palveluasumisen henkilökunnan suhtautumisen teitä kohtaan?
 - erinomainen 5 kpl, erittäin hyvä 3 kpl, hyvä 1 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl.
5. Teidän käsityksenne omaisenne viihtyvyydestä palveluasumisessa?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 2 kpl, hyvä 1 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 0 kpl.



Koivukoti



Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Iso kiitos omaisilta kolmesta yhteisestä vuodesta.
 - Haluan kiittää hoitajia hyvästä työstä.
 - Isän ja äidin on erinomaisen hyvä olla täällä, kiitos siitä.
 - Koko henkilökunta tekee pyyteetöntä ja erittäin kiitettävää vanhustenhoitotyötä, josta voi asiakkaana ja omaisina olla erittäin tyytyväinen ja huojentunut, kiitos asiantuntevasta palvelusta.
 - Kiitokset erityistilanteen infosta ja valvonnan ja hoidon tehostamisesta.
 - Ihanasti on aina suhtauduttu käynteihin äidin luona, olen saanut osallistua äidin hoitoon kaikella tavalla, ihana henkilökunta, iso kiitos.
 - Kuulolaitteen patteri on ollut tyhjä käydessäni äidin luona, sen toimivuus pitää tarkistaa, kun akku pannaan paikalleen, se piipittää 10 kertaa, jos ei, akku on tyhjä.
- 



Metsola



Asiakaskyselyyn vastasi 8, kyselyyn sai 12 asukasta, vastausprosentti 66.

1. Millainen on henkilökunnan kunnioitus teitä kohtaan?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 1 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
2. Kuinka hyvin teidän omat toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
 - erinomainen 2 kpl, erittäin hyvä 1 kpl, hyvä 5 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
3. Miten hyvin saatte apua päivittäisiin toimintoihin?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 0 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 0 kpl
4. Millaiseksi koettu turvallisuutenne?
 - erinomainen 1 kpl, erittäin hyvä 4 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
5. Millaiset ovat ulkoilumahdollisuutenne?
 - erinomainen 2 kpl, erittäin hyvä 1 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 0 kpl.





Metsola



6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Täällä on mukava olla, ihan hyvä.
- Pärjään hyvin, tykkään olla täällä.
- Pääsisin, jos haluaisin (kysyttäessä ulkoilumahdollisuudesta)
- Lähtisin, jos pystyisin (kysyttäessä ulkoilumahdollisuudesta)
- Täällä on hyvä asua, saapi hyvää ruokaa. Rauhalliset naapurit, saa nukkua. On oma asunto, saa kävellä kerholle, jossa tykkään käydä, kun siellä ei huudeta. Pidän asunnosta, johon mahtuu tärkeät huonekalut; nojatuoli ja kirjoituspöytä. Olen onnellinen, kun minulle on avustaja, joka auttaa uimapuvun pukemisessa.
- Joskus pelottaa, jos joku hoitaja huutaa tai joutuu omaan huoneeseen, kun on käyttäytynyt huonosti tai mesonnut, kironnut. Haluan, että minut otetaan huomioon. Siskoa kauhea ikävä.





Metsola



KITTIILÄ

Omaislauselyyn vastasi 9, kyselyn sai 11 omaista, vastausprosentti 81.

- Otetaanko teidät mukaan omaisenne hoidon/hoivan suunnitteluun?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 3 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
- Kuinka hyvin palveluasumisen henkilökunta on tavoitettavissa?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 1 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
- Kuinka hyvin omaisenne toiveet ja tarpeet otetaan huomioon hoito- ja palvelusuunnitelmaa laadittaessa?
 - erinomainen 2 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
- Millaiseksi arvioitte palveluasumisen henkilökunnan suhtautumisen teitä kohtaan?
 - erinomainen 2 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
- Teidän käsityksenne omaisenne viihtyvyydestä palveluasumisessa?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl





Metsola



6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Minuun otetaan yhteyttä, mikäli omainen tarvitsee rahaa. En ole esimerkiksi saanut tietoa, että hänellä on murtunut jalka. Sain lukea tämän lausunnon aivan muussa yhteydessä. Toivoisin ainakin terveydentilan vaihteluista informoimista.




Pääskylä



Asiakaskyselyyn vastasi 15, vastausprosentti 60, kyselyyn sai 25 asukasta.

1. Millainen on henkilökunnan kunnioitus teitä kohtaan?
 - erinomainen 9 kpl, erittäin hyvä 2 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
2. Kuinka hyvin teidän omat toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 6 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 2 kpl, huono 0 kpl
3. Miten hyvin saatte apua päivittäisiin toimintoihin?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 6 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 4 kpl, huono 0 kpl
4. Millaiseksi koettu turvallisuutenne?
 - erinomainen 6 kpl, erittäin hyvä 7 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
5. Millaiset ovat ulkoilumahdollisuutenne?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 3 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 3 kpl, huono 2 kpl



Pääskylä



6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?
- Kiitos teille kaikille, teette arvokasta työtä.
 - Olen tyytyväinen kaikkeen ja minulla on täällä hyvä olla, vaikka joskus iskee kova ikävä. Ulkoiluun toivoisin hoitajaa mukaan.
 - Ruoka on hyvää ja puhtaus.
 - Mielestäni kaikki on hyvin.
 - Seuraa saa silloin, kun haluaa, olen tyytyväinen olooni täällä.
 - Hyvä asia hoitajaa tarvitseville.
 - Omalla nimellä merkatut vaatteet pyykkikoriin, omainen pesee vaatteet.
 - Haluaa samanarvoista kohtelua kaikille.
 - Toivoisin enemmän saunavuoroja. Haluaisin enemmän sisältöä päiviin. Muisteluhetkiä, tapahtumia ym.



Pääskylä



Omaislauselyyn vastasi 9, kyselyyn sai 25 omaista, vastausprosentti 36.

- Otetaanko teidät mukaan omaisenne hoidon/hoivan suunnitteluun?
 - erinomainen 1 kpl, erittäin hyvä 0 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 4 kpl, huono 0 kpl
- Kuinka hyvin palveluasumisen henkilökunta on tavoitettavissa?
 - erinomainen 0 kpl, erittäin hyvä 3 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 2 kpl, huono 0 kpl
- Kuinka hyvin omaisenne toiveet ja tarpeet otetaan huomioon hoito- ja palvelusuunnitelmaa laadittaessa?
 - erinomainen 0 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 2 kpl, huono 0 kpl
- Millaiseksi arvioitte palveluasumisen henkilökunnan suhtautumisen teitä kohtaan?
 - erinomainen 2 kpl, erittäin hyvä 4 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
- Teidän käsityksenne omaisenne viihtyvyydestä palveluasumisessa?
 - erinomainen 0 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 2 kpl, huono 0 kpl

Pääskylä



6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Tiedonkulku omaisille, jotka mukana aktiivisesti esim. lääkityksen muutokset, siirrot esim. sairaalaan, jotta tiedetään missä palvelutalon asukas on. Tk:lla jäänyt ilmoittamatta asiakkaan lähdöstä ja omaiset menneet katsomaan häntä sairaalaan.
- Omahoitajan kanssa yhteys toimivammaksi, jotta voisi kysellä kuulumisia. Korona aikana tiedottaminen jotain kautta, montako vierailijaa sallitaan ja myös vierailukielto.
- Jos ei olisi tullut koronaa, niin vaihtoehdot olisivat ehkä toisenlaiset. Korona on vaikuttanut eniten hoitajien työtaakkaan. Hyvin on kuitenkin mennyt koronapelosta ja tulvaevakko reissusta huolimatta.
- Äitini on ollut kohta 4 vuotta Pääskyläniemessä, vielä en tiedä kuin nimeltä, kuka on äitini omahoitaja.
- Huolettaa henkiökunnan määrä/jaksaminen/arvostus esimiesten taholta/voimavarojen riittävyys/yhteisen ajan puute.
- Vaatteiden sekoittuminen, katoaminen, on ongelma.
- Äidille tärkeää päästä ulkoilemaan ja kävelemään päivittäin.
- Ollaan vielä niin tuoreita, siksi kaikki on uutta ja outoa vielä.
- Omahoitaja käytäntö on hyvä, jos se toimisi jatkuvana, turvallisena ilman vaihtuvuutta. Dementoitunut, muistisairas sekoaa lisää ja jatkuvasti uudet kasvat ja uusi tapa kohdata asiakas. Omahoitaja oppii tuntemaan asukkaan yksilönä, omana persoonana ja osaa toimia haastavissakin tilanteissa. Omahoitaja on joustavasti saatavilla ajankohtaista tietoa asukkaan tilasta. Muuten tiedonsaanti, kulku vaikeaa.

Hopeatupa



Asiakaskyselyyn vastasi 17, vastausprosentti 94, kyselyn saivat kaikki 18 asukasta.


1. Millainen on henkilökunnan kunnioitus teitä kohtaan?
 - erinomainen 8 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl, ei saa sanoa 1 kpl
2. Kuinka hyvin teidän omat toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
 - erinomainen 8 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl, ei osaa sanoa 1 kpl
3. Miten hyvin saatte apua päivittäisiin toimintoihin?
 - erinomainen 7 kpl, erittäin hyvä 6 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl, ei osaa sanoa 1 kpl
4. Millaiseksi koettu turvallisuutenne?
 - erinomainen 8 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl, ei osaa sanoa 1 kpl
5. Millaiset ovat ulkoilumahdollisuutenne?
 - erinomainen 5 kpl, erittäin hyvä 3 kpl, hyvä 7 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl, ei osaa sanoa 2 kpl
6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?
 - Erinomaisen hyvä paikka ja se on taivahan tosi.
 - Ruoka on hyvää.
 - Lisää viriketoimintaa ja ulkoilua.



Hopeatupa



Omais­kyselyyn vastasi 24, kyselyn sai 42 omaista, vastausprosentti 57.

- Otetaanko teidät mukaan omaisenne hoidon/hoivan suunnitteluun?
 - erinomainen 10 kpl, erittäin hyvä 3 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 5 kpl, huono 2 kpl
 - Kuinka hyvin palveluasumisen henkilökunta on tavoitettavissa?
 - erinomainen 12 kpl, erittäin hyvä 7 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 1 kpl
 - Kuinka hyvin omaisenne toiveet ja tarpeet otetaan huomioon hoito- ja palvelusuunnitelmaa laadittaessa?
 - erinomainen 11 kpl, erittäin hyvä 6 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 2 kpl, huono 1 kpl
 - Millaiseksi arvioitte palveluasumisen henkilökunnan suhtautumisen teitä kohtaan?
 - erinomainen 16 kpl, erittäin hyvä 5 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 0 kpl
 - Teidän käsityksenne omaisenne viihtyvyydestä palveluasumisessa?
 - erinomainen 12 kpl, erittäin hyvä 7 kpl, hyvä 3 kpl, kohtalainen 2 kpl, huono 0 kpl
- 

Hopeatupa



6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Palvelusuunnitelma/hoitopalaveri omaisten kanssa toteutetaan harvoin. Olisi hyvä tehdä edes kerran vuodessa, esim. skype-yhteyden muodostaminen omaiseen, varsinkin näin korona aikana. Enemmän saisi olla ulkopuolista viriketoimintaa, toisi vaihtelua vanhusten arkeen. Aina erittäin ystävällinen vastaanotto, kun vierailaan.
- On hyvä lähettää esim. sähköpostilla kaikki tärkeät tiedotteet ja omaista koskevat asiat jokaiselle omaiselle sikäli, kun se on mahdollista.
- Huolenpito omaisesta on hyvää ja voin olla luottavaisin mielin. Sellainen vuosikatsaus –keskustelu omaisten ja hoitoyksikön kesken olisi kiva juttu. Kyselyn vastausasteikko oli hiukan erikoinen. Nyt toiseksi huonoin numero tarkoittaa, että asiat ovat pääasiassa kunnossa. Tällainen asteikko ohjaa antamaan hyviä arvioita.
- Kittiiän paras paikka vanhukselle kodin jälkeen.
- Viriketoiminnan vähäisyys. Vanhukset kaipaavat pientäkin askartelua. Istuvat vain olohuoneessa, pienikin puuhastelu ohjauksessa tuo päivän sisältöä, vanhus kokee pystyvänsä vielä johonkin. Hoitokotina syrjäinen paikka, elämän seuraaminen->näkisi muitakin liikkumassa, ulkopuolella olevaa elämää.
- Täydellinen paikka isällemme. Kaikki toimii hyvin. Ruokahuolto 10+
- Paras paikka.
- Oma käsitys äitiämme hoitavasta henkilökunnasta on ammattinsa osaavaa. Hänelle soittaessa kysytty, miten menee, hän vastaa, että hyvin. Hyvä palvelu sekä hyvä asua.
- Hopeatupa vastaa tarpeeseemme täydellisesti.
- Onko mitenkään mahdollista, että Hopeatupaan voisi järjestää jotakin tapaamismahdollisuutta näin korona aikana? Kun minulla ja perheelläni ei ole koronaa olemassakaan. Toki ymmärrämme, että me kaikki eletään erikoista aikaa koronapepidemian vuoksi.
- Hoitajia on tarpeeksi. Ei ole koskaan kiireen tuntua. Erittäin hyvä paikka ja siisteydestä pidetään säännöllisesti yhteyttä.

Kätkä



Asiakaskyselyyn vastasi 5, vastausprosentti 83, kyselyyn saivat kaikki 6 asukasta.

1. Millainen on henkilökunnan kunnioitus teitä kohtaan?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 1 kpl, hyvä 0 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
2. Kuinka hyvin teidän omat toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
 - erinomainen 2 kpl, erittäin hyvä 2 kpl, hyvä 1 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
3. Miten hyvin saatte apua päivittäisiin toimintoihin?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 1 kpl, hyvä 1 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
4. Millaiseksi koettu turvallisuutenne?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 1 kpl, hyvä 0 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
5. Millaiset ovat ulkoilumahdollisuutenne?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 0 kpl, hyvä 2 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?
 - Olen viihtynyt hyvin.
 - Henkilökunta on erittäin ystävällistä ja osaavaa. Täällä on hyvä olla.

Kätkä



Omaisuskyselyyn vastasi 4, kyselyyn sai 4 omaista (2 ei ole omaisia), vastausprosentti 100.

- Otetaanko teidät mukaan omaisenne hoidon/hoivan suunnitteluun?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 0 kpl, hyvä 0 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
- Kuinka hyvin palveluasumisen henkilökuunta on tavoitettavissa?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 1 kpl, hyvä 0 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
- Kuinka hyvin omaisenne toiveet ja tarpeet otetaan huomioon hoito- ja palvelusuunnitelmaa laadittaessa?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 0 kpl, hyvä 1 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
- Millaiseksi arvioitte palveluasumisen henkilökunnan suhtautumisen teitä kohtaan?
 - erinomainen 4 kpl, erittäin hyvä 0 kpl, hyvä 0 kpl, kohtalainen 0 kpl, huono 0 kpl
- Teidän käsityksenne omaisenne viihtyvyydestä palveluasumisessa?
 - erinomainen 3 kpl, erittäin hyvä 0 kpl, hyvä 1 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 0 kpl
- Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?
 - Kodinomainen ja hyvä hoito. Omaisilla on turvallinen olo, äidistä pidetään huolta.
 - Lämmin ilmapiiri. Mukava käydä katsomassa läheistä ja henkilökuunta seurustelee ja keskustelee myös vierailijan kanssa ja kertoo asiakkaan voinnista. Ihanat kodinomaiset puitteet.
 - Tukipalveluiden järjestämisessä (röntgen, laboratorio) otettava huomioon matkan rasittavuus, kun vanhusta joudutaan rahtaamaan kyseisiin paikkoihin, esim. holter olisi voitu laittaa Pihlajalinnan hoitona vanhuksen palveluasunnolla.

Kotihoito



Asiakaskyselyyn vastasi 59, kyselyjä lähti 77 asiakkaalle, vastausprosentti 77.

1. Millainen on henkilökunnan kunnioitus teitä kohtaan?
 - erinomainen 20 kpl, erittäin hyvä 19 kpl, hyvä 17 kpl, kohtalainen 2 kpl, huono 1 kpl
2. Kuinka hyvin teidän omat toiveenne ja tarpeenne otetaan huomioon?
 - erinomainen 21 kpl, erittäin hyvä 17 kpl, hyvä 16 kpl, kohtalainen 4 kpl, huono 0 kpl
3. Miten hyvin saatte apua päivittäisiin toimintoihin?
 - erinomainen 17 kpl, erittäin hyvä 17 kpl, hyvä 12 kpl, kohtalainen 13 kpl, huono 0 kpl
4. Millaiseksi koettu turvallisuutenne?
 - erinomainen 17 kpl, erittäin hyvä 11 kpl, hyvä 22 kpl, kohtalainen 8 kpl, huono 1 kpl
5. Millaiset ovat ulkoilumahdollisuutenne?
 - erinomainen 17 kpl, erittäin hyvä 11 kpl, hyvä 18 kpl, kohtalainen 5 kpl, huono 5 kpl
6. Ovatko kotihoidon palvelut mielestänne riittävät?
 - erinomainen 11 kpl, erittäin hyvä 13 kpl, hyvä 13 kpl, kohtalainen 3 kpl, huono 2 kpl

Kotihoito



7. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Kotihoito tekisi enemmän apuna kotitöitä ja ulkoiluttaisi, myös viikonloppuna pitäisi saada apua kotiin, siivous on retuperällä, nyt on päällisin puolista, vuodevaatteet pitäisi tuulettaa ja matot käyttää ulkona edes joskus.
- Käyntiajan pitää merkitä säännöllisesti.
- Palvelu hyvää. Luo turvallisuudentunnetta ja tieto siitä, että apua tarjolla.
- Palvelut tällä hetkellä toimivat, labra- ja vastaanottoajoista olisi hyvä saada tietoa ajoissa. Ei tekstiviestinä asiakkaille vaan omaishoitajalle.
- Olisi hyvä, jos portaat lakasta lumesta.
- Riittävä on tällä hetkellä annettu kotihoito.
- Puhelin keskustelu palvelu yksinäiselle olisi mukava esim. joku kuuntelisi, jos kaipaa puhekaveria.
- Iso kiitos kaikille hoitajille teette työtä isolla sydämellä pyyteettömästi.
- Kasvomaskien alta puhuminen ei kuulu selvästi nimen sanominen, kuka on, naamatusten isolla äänellä ja nimi kirjataan tai nimikirjaimet toivoo asiakas.
- +++

Kotihoito



7. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Kaikki on toiminut hyvin. Tieto siitä, että tarvittaessa saa lisää palveluja, luo turvaa.
- Olen tyytyväinen hoitoon.
- Hoitajat ovat ystävällisiä.
- Hoidon aikatauluista pitää kiinni paremmin, pientä vaihtelua tulee väkisin, kyllä minä sen ymmärrän. Kyllä muuten olen tyytyväinen.
- Hoitajan käynnin tuloaika ei ole aina säännöllistä, voi joutua odottamaan parikin tuntia.
- Kulleroon saisi olla jotain toimintaa enemmän. Aika käy pitkäksi. Tähän jos voisitte vaikuttaa. Särkyyn voisittas jättää 1 yöksi+päivälle 1, saisi ottaa tarvittaessa kipuun.
- Isot kiitokset.
- ?
- Maailma ei ole turvallinen, ei ole kaikista kokemuksta, että ovatko kotihoidon palvelut riittävät.
- Kittilän johtajat pitäisi uusia.
- Aikaa vähän enempi.
- Samat hoitajat kävisivät hoitamassa.
- Ei muuta.
- Joskus jääkaapissa ovat korkealla aina auttavat kyllä, kun käyvät, eivät nouse olkapäät. Kaikki on mennyt hyvin tähän asti.

Kotihoito



Omaislauselyyn vastasi 30, kyselyjä lähti 61 omaiselle, vastausprosentti 49.


1. Otetaanko teidät mukaan omaisenne hoidon/hoivan suunnitteluun?
 - erinomainen 6 kpl, erittäin hyvä 9 kpl, hyvä 8 kpl, kohtalainen 3 kpl, huono 2 kpl
2. Kuinka hyvin kotihoidon henkilökunta on tavoitettavissa?
 - erinomainen 13 kpl, erittäin hyvä 7 kpl, hyvä 6 kpl, kohtalainen 2 kpl, huono 1 kpl
3. Kuinka hyvin omaisenne toiveet ja tarpeet otetaan huomioon palvelusuunnitelman laadittaessa?
 - erinomainen 8 kpl, erittäin hyvä 11 kpl, hyvä 6 kpl, kohtalainen 3 kpl, huono 1 kpl
4. Millaiseksi arvioitte kotihoidon henkilökunnan suhtautumisen teitä kohtaan?
 - erinomainen 13 kpl, erittäin hyvä 8 kpl, hyvä 5 kpl, kohtalainen 1 kpl, huono 1 kpl
5. Riittääkö kotihoito mahdollistamaan omaisenne kotona asumisen?
 - erinomainen 10 kpl, erittäin hyvä 9 kpl, hyvä 4 kpl, kohtalainen 5 kpl, huono 1 kpl



Kotihoito



6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Luulen, ettei tiedetä keneen otetaan yhteyttä. Hoitajat ovat ystävällisiä.
 - Kiitokset etenkin: Birgitta Korhonen, Minna Alatalo, Kaisa Timonen, Maija Korhonen.
 - Kotihoito mahdollistaa äitini kotona asumisen. Haluaa olla kotona mahdollisimman pitkään. Kotihoidon työntekijät ovat ystävällisiä ja asiallista väkeä. Kiitos äitini hoidosta.
 - Heimolla jalat tai polvet huonot, ei taho alakerran saunaan päästä. Minun mielipiteistä ei koskaan kysytty eikä välitetty.
 - Ottakaa huomioon vanhus yksilönä. Kaikki ei ole samanlaisia, oppikaa tuntemaan henkilö.
 - Lilijan pitäisi päästä Pääskylänniemeen asumaan mieluiten, ei muualle.
 - Kiitos äitini hyvästä hoidosta ja jaksamisesta hoitotyössä hoitajille. Äitini on myös tyytyväinen hoitajien työhön. Olen saanut rauhassa olla toisella paikkakunnalla, kun tiedän, että käynte päivittäin.
 - Tulevaisuudessa pesu voisi olla 2 kertaa viikossa, jos on resurseja.
 - Meillä ei ole kokemusta näihin kyselyihin.
- 

Kotihoito



6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Tulevaisuuden suunnitelmat, hoidettavan tilannemuutokset ja niiden yhteen nivoutumiset, olisi hyvä kartoittaa henkilökohtaisesti hoidettavan ja hoitajan sekä hoiva-asiantuntijoiden kanssa yhdessä. Ikää ja vaivaa jo hoidettavalla paljon.
- Kiinnittäkää huomiota erityisesti mielenterveyteen ja sellaiseen seikkaan kuin kuulovammaisen kanssa kommunikointiin. Se, että ihmisellä on kuulolaitte, ei tarkoita sitä, että hän silti kuulisi tai ymmärtäisi kuulemansa, silloin täytyy osata lukea ihmisen käytöstä ja kehonkieltä, usein oman tilanteen sanoittaminen ei onnistu, oman voinnin hahmottaminen voi olla hankalaa ja silloin avuntarve hukkuu joutavaan höpinään. Kiitos hyvästä hoidosta ja työn iloa.
- Kiitos kaikille kotihoidon työntekijöille.
- Kiitokset, teette arvokasta työtä.
- Kiitos kaikesta hoivasta ja hoidosta, jota äitini saa. Toiminta on kiitettävää.
- Toivoisin kotihoiton yhteydenottoa joko kuukausittain tai vähintään puolen vuoden välein, miten on omaisen olo kotona sujunut. Työn iloa kaikille, teette arvokasta työtä.

Kotihoito



6. Mitä muuta palautetta haluaisitte antaa?

- Jos mahdollista, niin kodinhoitajien aikaa hoidettavan luona olisi hyvä lisätä 5-10 min. Hoitajille ryhmät, joissa samat tutut hoitajat kiertäisivät hoidettavan luona. Miksi huonokuntoisen vanhuksen on niin vaikea päästä hoivakotiin?
- Laboratorioajoista ei ole järkevää ilmoittaa tekstiviestillä muistisairaalle henkilölle, joka ei hallitse tekstiviestien käyttöä. Asiasta puhelimenkäyttötaidoista on puhuttu terveyskeskuksessa hoitojaksolla. Samoin vastaanottoajankohdasta ilmoitettava ajoissa, jotta omaishoitaja voi järjestää mukaan olonsa. Tiedon pitää kulkea.

Havukka (palaute asukkailta):

- Hoitajista riippuu asioita, joillakin hoitajilla on aikaa kuunnella, joiltakin hoitajilta on helpompi pyytää apua, perhe, koti meille.
- Mukavia hoitajia, apua on saanut, kun tarvii. Ei ole moittimista.
- Turvallinen koti asua. Huolehditään hyvin hoidosta, aina saa apua, jos tarvitsee, perhe.
- Hyvä paikka asua ja elää. Saa itse määrätä tekemisiään. Vapaus, koti.



**Kittilä**
www.kittila.fi

Kiitos!

