



Kittilä



## Sosiaali- ja terveystoimi

### Toimintakertomus 2020

24.2.2021 / Sosiaali- ja terveyslautakunta

<b>Toimielin</b> <b>Vastuhenkilö</b> Tehtävä / Tulosalue	<b>SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA</b> Perusturvajohtaja Sosiaali- ja terveystoimen hallinto
<b>Toiminnan lyhyt kuvaus</b>	Sosiaali- ja terveyslautakunta vastaa kunnan järjestämistä vastuulla olevien sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä ja tuottamisesta toimialaa säätelevän lainsäädännön mukaisesti. Sosiaali- ja terveyslautakunnan toimialaa johtaa perusturvajohtaja, joka vastaa toimialansa toiminnasta, johtamisesta ja kehittämisestä kunnanhallituksen, kunnanjohtajan ja lautakunnan alaisuudessa. Vanhus- ja vammaisneuvostojen kanssa tehtävällä yhteistyöllä tuetaan kuntalain 22 § mukaisesti kuntalaisten osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia. Muu hallinto tukee ja koordinoi toimialaa sosiaali- ja terveyspalvelujen järjestämisessä.

<b>Perustiedot:</b>	<b>TP 2019</b>	<b>TA 2020</b>	<b>TP 2020</b>
<b>Henkilöstö:</b>			
Perusturvajohtaja	1	1	1
Toimistovirkailija	1	1	1

<b>Talous</b> ulkoinen ja sisäinen	<b>TP 2019</b>	<b>TA 2020</b> sis. Muutokset	<b>TP 2020</b>	<b>Tot aste %</b>
<b>Toimintatuotot</b>				
Myyntituotot				
Maksutuotot				
Tuet ja avustukset				
Muut toimintatuotot				
<b>Toimintakulut</b>	-200 699	-209 400	-220 229	5
Henkilöstökulut	-153 985	-159 350	-163 989	3
Palvelujen ostot	-24 604	-21 120	-31 402	49
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-5 662	-6 380	-5 375	-16
Avustukset				
Muut toimintakulut	-16 448	-22 550	-19 463	-14
<b>Toimintakate</b>	-200 699	-209 400	-220 229	5
Poistot ja arvonalentumiset	-1 550		-2 131	
<b>Tilikauden tulos</b>	-202 249	-209 400	-222 360	6
Sisäiset kulut	-19 519	-23 370	-19 746	-16
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-4 470	-4 120	-3 085	-25

<b>Tavoitteet:</b>	<b>Tavoitteiden toteutuminen:</b>
Sosiaali- ja terveystoimen palvelutuotannon nettokustannukset (euroa/asukas) ovat Lapin maakunnan kuntien tasolla.	Tavoitetta ei voida raportoida vielä tässä vaiheessa, koska kuntien tilinpäätökset valmistuvat vasta myöhemmin keväällä.
Aktiivinen osallistuminen sosiaali- ja terveyspalvelujen uudistamiseen Lapin maakunnassa.	Tavoite on toteutunut; Kittilän sosiaali- ja terveystoimi henkilöstöineen osallistuu aktiivisena toimijana Lapin tulevan hyvinvointialueen valmisteluun osana hankemuotoisena toteutettavaa kehittämistyötä. Sosiaali- ja terveystoimen johtoryhmällä on aktiivinen rooli osana koko maakunnan kehitystyötä ja -ryhmiä. Kittilän sosiaali- ja terveystoimen keskeiset kehittämis-kohteet on tunnistettu syksyn 2020 aikana. Muutosjohtamisessa painottuu koko henkilöstön mukaan ottaminen kehitystyöhön ja johdon sitoutuminen yhteiseen työskentelyyn vaikuttavimpien hoito- ja palveluketjujen luomiseksi
Sähköisten kokousten ja sähköisen päätöksentekomenettelyn käyttöönotto sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksissa.	Tavoite on toteutunut; sähköinen kokousmenettely on käytössä syksystä 2020 alkaen.
Henkilökunnan työhyvinvoinnin ja jaksamisen parantaminen.	Tavoitetta ei voida raportoida vielä tässä vaiheessa kokonaisuudessaan. Työterveyshuollon seurannan mukaan heille kirjautuneiden sairaspöytäaolujen määrä on kuitenkin lisääntynyt merkittävästi (+ 9,2 % v. 2019 verrattuna ).

<b>Tehtävä/Tulosalue Vastuuhenkilö</b>	<b>Sosiaalipalvelut</b> Vastaava sosiaalityöntekijä
<b>Toiminnan lyhyt kuvaus</b>	Tulosalueeseen kuuluu sosiaalityön aikuis- ja perhesosiaalityö, lastensuojelu, täydentävä ja ehkäisevä toimentulotuki, päihdehuolto, kuntouttava työtoiminta ja typ-työ, lastenvalvojan palvelut ja päihde- ja mielenterveysasiakkaiden asumispalvelut. Tehtävänä on järjestää kuntalaisten hyvinvoinnin turvaamiseksi palveluja moniammatillista verkostotyötä käyttäen. Työ on ohjausta, neuvontaa ja sosiaalisten ongelmien selvittämistä sekä muita tukitoimia.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen:	Mittari	TP 2019	TA 2020	TP 2020
Yksilöiden ja perheiden sosiaalisen turvallisuuden ylläpitäminen kaikissa elämän vaiheissa	kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat vuoden aikana	70	57	34
	aikuis- ja perhesosiaalityön asiakkaiden määrä vuoden aikana -joka sisältää ulkokuntalaisille annetut perheoikeudelliset palvelut 40 -kuntalaisille annetut lastenvalvojan palvelut 120	200	398	361
	lastensuojelun asiakkaiden määrä vuoden aikana -joista uusia	80	59	84
	aikuis- ja perhetyön suunnitelmien määrä vuoden aikana	70	62	39
Tasavertaisten elämisen edellytysten turvaaminen kaikille	täydentävää ja ehkäisevää toimentulotukea saaneet kotitaloudet vuoden aikana	90	117	134

Perustiedot:	TP 2019	TA 2020	TP 2020
<b>Henkilöstö:</b>			
Vastaava sosiaalityöntekijä	1	1	1
Sosiaalityöntekijä	2	2	2
Etuuskäsittelijä	1	1	1
Mielenterveys-päihdetyöntekijä	0,5	0	0,5
Päiväkeskusohjaaja-perhetyöntekijä	1	0	1
Perhetyöntekijä-sosiaali-ohjaaja	1	1	1
Lastenvalvoja	0	1	1

Talous säinen	ulkoinen ja si-	TP 2019	TA 2020 sis. Muutokset	TP 2020	Tot. aste %
<b>Toimintatuotot</b>		62 133	55 730	69 926	25
Myyntituotot				17 063	
Maksutuotot		18 883	23 930	32 710	
Tuet ja avustukset		37 337	31 800	20 280	-36
Muut toimintatuotot		5 913		-127	
<b>Toimintakulut</b>		-1 447 020	-1 447 510	-1 865 413	29
Henkilöstökulut		-340 661	-373 830	-411 182	10
Palvelujen ostot		-742 224	-736 400	-1 082 850	47
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		-6 262	-13 900	-9 075	-35
Avustukset		-304 305	-277 490	-321 159	16
Muut toimintakulut		-53 568	-45 890	-41 147	-10
<b>Toimintakate</b>		-1 384 887	-1 391 780	-1 795 487	29
Poistot ja arvonalentumiset					
<b>Tilikauden tulos</b>		-1 384 887	-1 391 780	-1 795 487	29
Sisäiset kulut		-51 337	-51 460	-44 786	-13
Sisäiset tuotot					
Vyörytyserät		-15 380	-20 190	-44 786	122

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
Sosiaalityön tekeminen suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti perheille, aikuisille ja lapsille.	Tavoite ei ole toteutunut; sosiaalityössä on keskitytty palvelutarveselvitysten tekoon ja suunnitelmien määrää on pienentynyt mm. koronan takia. Lapsiperhesosiaalityössä ei ole ollut työntekijää 1.2.2020 lähtien mikä on vaikuttanut tavoitteiden tekemiseen. Lastensuojelussa kaikilla lapsilla on suunnitelmat.
Typ-asiakasprosessityön ja aikuissosiaalityön asiakkaiden toimintakyvyn selvittämisen kehittäminen.	Tavoite on toteutunut osittain; Typ-työtä on hidastanut uudet rekrytoinnit sekä yhteistyön vaikeutuminen te-toimen kanssa liittyen tiukentuneisiin tietosuojakäytänteisiin. Kunnan oma työ- ja toimintakykytiimi toimii hyvin. Yhteistyö lääkärin kanssa on lisääntynyt.
Sosiaalisen kuntoutuksen osalta lautakunnan ohjeistukset on otettu käyttöön.	Tavoite on toteutunut; Sosiaalinen kuntoutus on työmuotona vakiintunut ja asiakasmäärä on lisääntynyt.
Tunturi-Lapin ja Pellon yhteinen lastenvalvoja aloittaa työt 2020. Isäntäkuntana toimii Kittilä.	Tavoite on toteutunut; Tunturi-Lapin lastenvalvoja aloitti työt lokakuussa 2020.
Sosiaalista luottoa myönnetään edelleen ja määrärahaa on varattu 20 000 e.	Tavoite on toteutunut; Sosiaalista luottoa sai vuonna 2020 kolme asiakasta. Hakijoita oli 8.
Sosiaalipalvelut varautuu Kansaan siirtymiseen ohjelmahankinnoissa ja valtakunnallisissa sitoumuksissa.	Tavoite on toteutunut; Kansa –siirtymään valmistautuminen on aloitettu 2020 ja työ jatkuu vuonna 2021.

<b>Tehtävä/Tulosalue Vastuhenkilö</b>	<b>Vanhus- ja vammaispalvelut</b> Hoivapalvelupäällikkö
<b>Toiminnan lyhyt kuvaus</b>	Tulosalueeseen kuuluvat palvelutalot Metsola, Koivukoti, Pääskylä, Havukka, vammaisten laitospalveluiden osto, ikäihmisten ja vammaisten ihmisten päivä- ja asumispalvelut, vammaispalvelulain mukaiset tukitoimet, omaishoidontuki, kotihoito, kotihoidon tukipalvelut ja sotainvalidien tukipalvelut. Toimintavuoden aikana tulosalue on järjestänyt kuntalaisille vanhuspalvelu-, sosiaalihuolto-, vammaispalvelu- ja kehitysvammaisten erityis- huoltolain mukaiset palvelut. Järjestäminen on perustunut vahvaan kunnan omaan toimintaan, jota on täydennetty Kolpeneen kuntayhtymän sekä yksityisten sopimuskumppanien tuottamilla palveluilla.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2019	TA 2020	TP 2020
	kotona asuvia *93 %	86	85	84
<b>Ikääntyvän väestön palveluiden järjestämisen tavoitteiden %-osuus 75 vuotta täyttäneistä</b>	säännöllisen koti- hoidon piirissä *18	16	18	17
	omaishoidon tukea saavat *15	17	18	15
<b>*kansallinen tavoite</b>	tehostetussa palvelu- luasumisessa *7	13	14	16
	pitkäaikaisessa laitoshoidossa *0	1	1	1

<b>Perustiedot:</b>	TP 2019	TA 2020	TP 2020
<b>Henkilöstö:</b>			
hoivapalvelupäällikkö	1	1	1
avopalveluohjaaja	1	1	1
kotihoidonohjaaja	1	1	1
fysioterapeutti	1	1	1
vastaava hoitaja	3	3	3
terveydenhoitaja	1	1	1
sairaanhoitaja	4	4	4
kotiutus/muistihoitaja	1	1	1
lähi/perushoitaja	71	74	74
kehitysvammatyöntekijä	1	1	1
kodinhoitaja	1	1	1
<b>yhteensä</b>	<b>86</b>	<b>89</b>	<b>89</b>

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2019	TA 2020 sis. muutokset	TP 2020	Tot. aste %
<b>Toimintatuotot</b>	1 559 734	1 433 000	1 751 893	22
Myyntituotot	85 993	90 000	50 157	-44
Maksutuotot	1 100 188	1 283 000	1 063 968	-17
Tuet ja avustukset	372 155	60 000	630 940	952
Muut toimintatuotot	1 398		6 828	
<b>Toimintakulut</b>	-10 765 956	-11 610 310	-10 710 391	-8
Henkilöstökulut	-4 567 452	-5 032 900	-4 639 089	-8
Palvelujen ostot	-4 180 481	-4 299 880	-4 109 412	-4
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-281 605	-359 650	-283 513	-21
Avustukset	-1 467 856	-1 618 500	-1 400 026	-13
Muut toimintakulut	-268 562	-299 380	-278 351	-7
<b>Toimintakate</b>	-9 206 222	-10 177 310	-8 958 498	-12
Poistot ja arvonalentumiset	-26 249	-4 510	-2 026	-55
<b>Tilikauden tulos</b>	-8 361 592	-8 493 810	-8 960 524	5
Sisäiset kulut	-1 018 130	-1 134 510	-982 080	-13
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-174 876	-187 110	-157 557	-16

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<p>Kotona asumisen mahdollistaminen kotihoidon, tukipalveluiden, omaishoidontuen, vuorohoidon ja päivätoiminnan avulla. Kotihoidon säännöllisen asiakasmäärän lisääminen vuoden 2020 aikana vähintään 120 asiakkaaseen ympäri kuntaa, iltakäynnit myös sivukylissä asiakkaiden tarpeen mukaan. Kotihoidossa toimitaan keskitetysti kirkonkylältä.</p> <p>Omaishoitajien tukeminen järjestämällä lakisääteiset vapaapäivät joko sijaishoidolla ja/tai paikalla vuoroitoyksiköissä. Perhehoitoon varataan määräraha vuodelle 2020 ja kartoitetaan perhehoidosta kiinnostuneet toimijat ja asiakkaat. Järjestetään perhehoidon koulutusta, mikäli kiinnostuneita löytyy.</p> <p>Koulutettu, työkykyinen ja osaava henkilökunta; henkilöstömitoitus on tehostetussa vähintään 0,6 ja tuetussa vähintään 0,3-0,4. Täydennyskoulutus suunnitelma vastaa henkilöstön koulutustarpeita ja työntekijöiden koulutusvelvoite täyttyy, osaamista vahvistetaan. Keväällä ja syksyllä jatkuvat tyky-iltapäivät.</p>	<p>Tavoite on toteutunut osittain; Kotona asuvien suhteellinen osuus on laskenut ja on 9 % kansallisen tavoitteen alle. Kotihoidon piirissä olevien suhteellinen osuus on lisääntynyt edelliseen vuoteen verrattuna. Olemme lähestymässä kansallista tavoitetta, mikä on 18 % yli 75 -vuotiaista. Omaishoidontuen piirissä olevien suhteellinen osuus on pienentynyt, mutta on kansallisen tavoitteen mukainen. Kotihoidossa on käytetty myös ostopalvelua yksityisiltä palveluntuottajilta. Viikonloppukäyntejä on voitu laajentaa jonkin verran kirkonkylän ulkopuolelle.</p> <p>Tavoite on toteutunut; Vuorohoito on pystytty järjestämään kaikille sitä hakeneille. Vuorohoitoa on järjestetty Pääskylässä, Hopeatuvalla (päätyi 31.8.20), Metsolassa, Havukassa ja erikseen sovitusti vuodeosastolla. Perhehoito ei lähentynyt toteutumaan suunnitellusti, mutta perhehoidon toimintaohjetta on laadittu vuoden 2020 aikana sekä pidetty infotilaisuus. Asian jatkotyöstäminen jatkuu vuoden 2021 aikana.</p> <p>Tavoite on toteutunut; RAI -arviointeja on tehty säännöllisesti palveluasumisessa ja kotihoidossa. Henkilöstömitoitus oli lain edellyttämällä tasolla. Täydennyskoulutusta on järjestetty joko työnantajan toimesta tai osallistamalla erilaisiin koulutuksiin etäyhteyden kautta. Tyky-iltapäiviä ei voitu pitää koronatilanteen vuoksi.</p>

<p>Tiedottaminen, palveluohjaus, palveluiden kohdentaminen tarkistamalla myöntämisperusteita, ikäihmisen oppaan säännöllinen päivittäminen ja kunnan kotisivujen ajantasaisuus.</p> <p>Palveluiden monipuolisuus, oikea-aikaisuus ja laadukkuus. Toteutetaan vuonna 2020 asiakastyytyväisyyskyselyt palveluasumisessa ja kotihoidossa. Myös kuljetuspalveluasiakkaille tehdään palautekysely. Kyselyiden tulokset tuodaan sosiaali- ja terveyslautakunnalle tiedoksi. Asiakkaiden kotiutumiset ovat entistä suunnitelmallisempia ja niitä tehdään tiiviimmin yhteistyössä. Kotikuntoutus, sen seuranta ja tehostettu hyödyntäminen kotihoidon fysioterapeutin toteuttamana jatkuu.</p> <p>Palvelusetelin käyttöönotto yksityisessä tehostetussa palveluasumisessa.</p> <p>Kehitysvammahuollon osalta kunta suunnittelee mahdollista yhteistyötä Kolpeneen palvelukeskuksen kanssa kossien kehitysvammaisten ihmisten asumispalveluja Kittilässä.</p> <p>Muuta toimintavuodesta raportoitavaa: Vammaispalvelut</p>	<p>Tavoite on toteutunut osittain; kotisivuja on päivitetty tarvittaessa. Kotiutus/muistihoidaja on panostanut palveluohjaukseen ja ennaltaehkäiseviin kotikäynteihin. Ikäihmisen oppaan päivittäminen ei ole toteutunut, tehdään vuoden 2021 aikana.</p> <p>Tavoite on toteutunut; asiakastyytyväisyyskyselyt on tehty suunnitellun mukaisesti ja ne tuodaan sosiaali- ja terveyslautakunnalle tiedoksi maaliskuussa ja käsitellään myös vanhus- ja vammaisneuvostossa. Apuvälineitä on toimitettu asiakkaille ja asunnon muutostöitä on tehty kokonaisarvioinnin perusteella. Kotiutushoitajan työpanosta on kyetty suuntaamaan vaikuttavammin kotiutumisten suunnitteluun ja toteutukseen.</p> <p>Tavoite ei ole toteutunut; palvelusetelin myöntämisperusteet on olemassa, mutta palveluseteliä ei ole vielä avattu palveluksi.</p> <p>Tavoite on toteutunut; kunta aloitti yhteistyön ja asiaan liittyvät päätökset on tehty. Tunturi-Lapin kehitysvammaisille ihmisille suunnatun asumisyksikön suunnittelu yhdessä Kolpeneen palvelukeskuksen kanssa on aloitettu. Hanke on edennyt suunnitelman mukaisesti ja jatkuu vuoden 2021 ja 2022 aikana. Tavoitteena on, että syksyllä 2022 asumisyksikkö olisi valmis. Kittilässä on vuonna 2020 ollut palveluiden piirissä 82 kehitysvammaista henkilöä, joista 21 on asunut ympärivuorokautisesti tuetussa kunnan järjestämässä asumismuodossa. 0-16 vuotiaiden määrä on ollut 29 henkilöä.</p> <p>Vaikeavammaisten kuljetuspalvelua sai 233 henkilöä ( -9.3 % verrattuna v. 2019), joista 160 ( 71 %) yli 75-vuotiaita. Henkilökohtaista apua sai 66 henkilöä ( - 7 % v. 2019 verrattuna ), joista 28 ( 42 %) yli 65-vuotiaita . Asunnon muutostöitä ja välineistöä myönnettiin 60 henkilölle ( - 9 % vuoteen 2019 verrattuna ), josta 66.7% yli 65-vuotiaille.</p>
---	---

<b>Tehtävä/Tulosalue Vastuuhenkilö</b>	<b>Perusterveydenhuolto, perusterveydenhuollon avohoito</b> Johtava lääkäri Osastonhoitaja
<b>Toiminnan lyhyt kuvaus</b>	Kattava ja laadukas perusterveydenhuollon palveluiden järjestäminen. Tulosalueeseen kuuluvat terveysneuvonta, vastaanotto, mielenterveystyö, puheterapia ja kiireellinen avosairaanhoito muille kunnille

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2019	TA 2020	TP 2020
<b>Avoterveydenhuolto:</b>				
Mahdollisimman laadukkaiden ja oikea-aikaisten perusterveydenhuollon palveluiden tarjoaminen koko väestölle	Jonotusajat			
	-ajanvaraus-vastaanotto (kii-reetön vastaanotto)	2-3 vk	2-3vk	2-3 vk
	-päivystys-vastaanotto (kii-reellinen vastaanotto)	0-3 pv	0-3 pv	0-3 pv
Vastaanottotoiminnan taloudellisuus:				
Lääkärien vastaanottotoiminta	Kustannukset €/käynti	192,53	227,00	164,17
Terveysneuvontakäynti	Kustannukset €/käynti	75,06	75,00	80,46
Sairaanhoitajalla käynti	Kustannukset €/käynti	39,40	39,00	43,06

Toiminnan kysynnän ja laajuustietojen toteutuminen	TP 2019	TA 2020	TP 2020
Vastaanottokäynnit:			
Lääkärit (vo, pkl)	7326		11969
Lääkärit (vo, pkl, koulu, neuvola, palvelutalot)	12480	10 000	13043
Sairaanhoitajat (kaikki)	4451	6500	4430
Terveydenhoitajat (sis. perhetyön)	7913	9000	7533
Lähi-/perushoitajat (sis. virka-ajan ulkop.päiv.)	-	-	-
Kardiologi	222	200	221
Psykiatri	142	250	68

Perustiedot:	TP 2019	TA 2020	TP 2020
<b>Henkilöstö:</b>			
johtava terveyskeskuslääkäri	1	1	1
terveyskeskuslääkäri	5,5	5,5	5,5
osastonhoitaja	1	1	1
sairaanhoitaja	5	5	5
lähi-/perushoitaja	2	2	2
terveydenhoitaja	7	7	7
psykiatrinen sairaanhoitaja	2,5	2,5	2,5
psykologi	2	2	2
mielenterveys- ja päihdetyöntekijä	0,5	0	0,5
päiväkeskusohjaaja	0,5	0,5	-
perhetyöntekijä (neuvola)	2	1	1
puheteapeutti	1	1	1



Talous	TP 2019	TA 2020	TP 2020	Toteutumisaste %
ulkoinen ja sisäinen		sis. Muutokset		
<b>Toimintatuotot</b>	319 064	357 000	350 242	-2
Myyntituotot	14 662	25 000	9 863	-61
Maksutuotot	293 082	325 500	327 955	1
Tuet ja avustukset				
Muut toimintatuotot	11 320	6 500	12 424	91
<b>Toimintakulut</b>	-3 013 288	-3 076 530	-3 380 656	10
Henkilöstökulut	-2 173 526	-2 232 050	-2 154 668	-3
Palvelujen ostot	-540 950	-501 840	-709 540	41
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-80 454	-96 150	-288 670	200
Avustukset				
Muut toimintakulut	-218 358	-246 490	-227 778	-8
<b>Toimintakate</b>	-2 694 224	-2 719 530	-3 030 414	11
Poistot ja arvonalentumiset	-17 513	-7 300	-15 719	115
<b>Tilikauden tulos</b>	-2 711 737	-2 726 830	-3 046 133	12
Sisäiset kulut	-226 154	-242 930	-225 214	-7
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-64 640	-80 190	-67 347	-16

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<p>Hoitotakuu toteutuu; jonotusaika kiireettömälle ajanvarausvastaanotolle alle 3 kk, hoidon arviointi tai hoito 0-3 päivää.</p> <p>Hoidon saatavuuden turvaaminen.</p> <p>Osallistuminen tulevaan Lapin sosiaali - ja terveydenhuollon tuotoalueen valmisteluun.</p> <p>Seksuaali- ja lisääntymisterveydenedistämisen toimintaohjelman mukaisesti kunta tarjoaa perusterveydenhuollossa lisääntymisterveyttä edistäviä neuvolakäyntejä matalan kynnyksen palveluina, niin että ne saavuttavat myös ne nuoret naiset ja miehet, jotka eivät (vielä) suunnittele raskautta, mutta haluavat edistää seksuaali- ja lisääntymisterveyttä.</p> <p>Tarjotaan asetuksen edellyttämät lääkäriresurssit neuvola- ja kouluterveyden huoltoon.</p> <p>Alle 25 vuotiaille tarjotaan ilmainen kierukka tai hormonaalinen ehkäisy.</p>	<p>Tavoite on toteutunut; Jonotusaika kiireettömälle ajanvarausvastaanotolle on ollut alle 3kk ja kiireellinen hoito ja hoidontarpeen arviointi on tehty 0 - 3 pvn sisällä. Lääkärien saatavuus on ollut hyvä.</p> <p>Tavoite on toteutunut osittain; Keväällä 2020 koronaepidemia aiheutti taukoa vastaanotto toimintaan, ja siirryttiin laajasti etä- ja puhelinvastaanoton käyttöön. Koronaepidemia vaikutti lisäavasti mielen-terveyspalveluiden kysyntään, mikä on tuonut haasteita palveluiden järjestämiseen. Hoidon saatavuuden varmistamiseksi on käytetty ostopalveluita. Puheterapeutin vastaanotto hankittiin ostopalveluna koko vuoden ajalle, koska toimea ei saatu täytettyä ennen kuin loppuvuonna 2020. Myös osa toimintaterapiasta on hankittu yksityiseltä toimijalta. Ostopalveluita ovat olleet myös kardiologian ja psykiatriin erikoislääkäreiden konsultaatiot koko vuoden ajalle, ja loppuvuonna 2020 aloitettiin myös geriatriin konsultaatiopalvelu etänä.</p> <p>Tavoite toteutui; Kittilä on mukana koko Lapin maakuntaa koskevassa v. 2020-22 toteutuvassa Tulevaisuuden soite-keskus- ja Rakenneuudistushankkeissa, jotka ovat valtakunnallisia. Hankkeissa parannetaan mm. sähköistä asiointia ja hoitoprosesseja.</p> <p>Tavoite on toteutunut; Seksuaali- ja lisääntymisterveyden toimintaohjelman osalta on pystytty noudattamaan aiempaa suunnitelmaa.</p>

<p>Kiireellisen ja kiireettömän hoidon hoitoprosesseja tarkennetaan ja hoitoon pääsyä helpotetaan kehittämällä työnjakoa lääkäreiden ja hoitajien kesken.</p>	<p>Tavoite ei ole toteutunut; vastaanottokäynneistä 27 % on toteutunut hoitajienvastaanottona. Painopiste on ollut lääkärien vastaanotoissa. Asian jatkokehittäminen on sisällytetty vuoden 2021 kehittämissuunnitelmiin.</p>
<p>Neuvola: lääkärin ja terveydenhoitajan yhteisneuvolan kehittämisen jatkuu.</p>	<p>Tavoite ei ole toteutunut; vastaanottokäynneistä 27 % on toteutunut hoitajienvastaanottona. Painopiste on ollut lääkärien vastaanotoissa. Asian jatkokehittäminen on sisällytetty vuoden 2021 kehittämissuunnitelmiin.</p>
<p>Seniorineuvolatoiminnan kehittäminen.</p>	<p>Tavoite on toteutunut. Yhteisneuvolamalli on käytössä.</p>
<p>Ajanvarauksen ja ilmoittautumisen kehittäminen jatkuu edelleen selvittämällä mahdollisuuksia ottaa käyttöön erilaisia malleja nykyisen rinnalle.</p>	<p>Tavoite ei ole toteutunut; Asia arvioidaan vuonna 2021 osana ikäihmisten hoidon ja palveluiden kokonaisuutta.</p>
<p>Hankintaan NeagenRIS-röntgenohjelmisto</p>	<p>Tavoite ei ole toteutunut; On suunniteltu tehtäväksi v. 2021-22 Tulsote- ja rakenneuudistushankkeiden yhteydessä.</p>
	<p>Tavoite ei ole toteutunut; Hankinta on viivästynyt, mutta toteutetaan v. 2021 aikana.</p>

<b>Tehtävä/Tulosalue Vastuuhenkilö</b>	<b>Perusterveydenhuolto, täydentävät palvelut</b> Johtava lääkäri Osastonhoitaja
<b>Toiminnan lyhyt kuvaus</b>	Tulosalueeseen kuuluvat laboratorio, röntgen, kuntoutus, väline- ja lääkehuolto.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2019	TA 2020	TP 2020
Mahdollisemman laadukkaiden ja kattavien perusterveydenhuoltoa	Jonotusajat:			
täydentävien palveluiden tarjoaminen koko väestölle	laboratorio	3-5 pv	3-5 pv	3-5 pv
	röntgen	3-5 pv	3-5 pv	3-5 pv
	fysioterapia	14-21 pv	14-21 pv	14-21 pv
Toiminnan taloudellisuus:				
Laboratoriokäynti	Kustannukset €/käynti	22,51	22	22,77
Röntgenkäynti	Kustannukset €/käynti	63,10	52	63,29
Fysioterapiakäynti	Kustannukset €/käynti	159,55	160	158,73

Toiminnan kysynnän ja laajuustietojen toteutuminen	TP 2019	TA 2020	TP 2020
Röntgenkäynnit	1621	2000	1623
Laboratoriokäyntien määrä	15 779	15 000	10400
Terapiakäynnit (fysio-, toiminta- ja puheterapia)	4155 yht.	5000	3849
Fysioterapia	3489	3400	3503
Puheterapia	329	840	305
Toimintaterapiakäynnit	175	120	41

Perustiedot:	TP 2018	TA 2019	TP 2019
<b>Henkilöstö:</b>			
Röntgenhoitaja	1	1	1
Laboratoriohoitaja	2	2	2
Perushoitaja	1	1	1
Farmaseutti	1	1	1
Fysioterapeutti	4	4	4
Toimintaterapeutti	1	1	1
Toimistovirkailija	1	1	1
Lähetti	1	1	1

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2019	TA 2020 sis. Muutokset	TP 2020	Tot.aste %
<b>Toimintatuotot</b>	27 919	22 000	26 791	22
Myyntituotot				
Maksutuotot	27 839	22 000	26 375	20
Tuet ja avustukset				
Muut toimintatuotot	80		416	
<b>Toimintakulut</b>	-1 345 807	-1 326 400	-1 263 754	-5
Henkilöstökulut	-447 075	-489 710	-375 786	-23
Palvelujen ostot	-334 087	-294 770	-294 310	0
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-454 002	-420 550	-471 828	12
Avustukset				
Muut toimintakulut	-110 643	-121 370	-121 830	0
<b>Toimintakate</b>	-1 317 888	-1 304 400	-1 236 963	-5
Poistot ja arvonalentumiset	-19 558	-420	-17 314	4 022
<b>Tilikauden tulos</b>	-1 337 446	-1 304 820	-1 254 277	-4
Sisäiset kulut	-111 994	-123 750	-120 596	-3
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-19 887	-27 030	-22 707	-16

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
Laboratorion toiminnan siirtyminen Nordlabiin.Laboratorion toiminnan siirtyminen Nordlabiin.	Tavoite ei ole toteutunut; Nordlabiin liittyminen on edelleen pitemmän aikavälin tavoitteena, mutta asiaa ei edistetty vuoden 2020 aikana. Asia sisältyy vuoden 2021 talous ja toimintasuunnitelmaan.
Kaksi fysioterapeuttia osallistuu suoravastaanottokoulutukseen.	Tavoite on toteutunut osittain; Yksi fysioterapeutti on käynyt suoravastaanottokoulutuksen ja suoravastaanotto toiminnan kehittämisen jatkuu.
Palvelujen saatavuuden turvaaminen.	Tavoite on toteutunut osittain; Koronaepidemia vaikutti käyntejä vähentävästi kaikilla terapia-alueilla keväällä 2020. Mahdollisuuksien mukaan käyntejä korvattiin puhelinvastaanotoilla.

<b>Tehtävä/tulosalue</b> <b>Vastuuhenkilö</b> Tehtävä / Tulosalue	<b>Perusterveydenhuolto, Suun terveydenhuolto</b> Vastaava hammaslääkäri
<b>Toiminnan lyhyt kuvaus</b>	Tulosalueeseen kuuluu hammashuollon järjestäminen oman kunnan väestölle sekä kiireellinen hammashuolto muille kunnille.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2019	TA 2020	TP2020
Väestön tarvitsemien suun terveyspalveluiden ja ennaltaehkäisevän hammashuollon järjestäminen	kustannukset €/käynti	115,28	120	121,70
Lasten ja nuorten hammashuolto	Kariesvapaat % tarkastetuista	90,6	94	79,7
	5-vuotiaat	94,92	80	94,74
	12-vuotiaat	56,25	40	83,33
	17-vuotiaat	40,54	40	45,83
Aikuisten hammashuolto	Jonotusaika (pv)			
	kiireettömät *6 kk hoitotakuu	90-210	90-120	210 (7 kk keskimäärin)
	kiireelliset	0-2	0-2	0-2

Toiminnan kysynnän ja laajuustietojen toteutuminen	Mittari	TP 2019	TA 2020	TP2020
Hammashuollon käyntimäärät		7394	7000	6583
Hammaslääkäreiden käynnit		6291	6000	5629
Suuhygienistin käynnit		1103	1000	954
Hoidossa käyneet potilaat		2771	3100	2680
Potilaiden osuudet % ikäryhmistä	0-17-vuotiaat	50,9	95	43
Aktiivisessa oikomishoidossa % ikäluokasta		16,4	4	15,9
Vieraskuntalaisten osuudet % käynneistä (sis. kiireelliset ja kiireettömät)		7,9		4,2

Perustiedot:	TP 2019	TA 2020	TP 2019
<b>Henkilöstö:</b>			
Hammaslääkäri	4	4	4
Hammashoitaja	6	6	6
Suuhygienisti	1	1	1
Välinehuoltaja	1	1	1

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2019	TA 2020 sis. Muutokset	TP 2020	Tot. aste %
<b>Toimintatuotot</b>	251 241	238 000	235 210	-1
Myyntituotot				
Maksutuotot	247 717	238 000	231 632	-3
Tuet ja avustukset				
Muut toimintatuotot	3 524		3 578	
<b>Toimintakulut</b>	-1 011 467	-1 064 770	-993 670	-7
Henkilöstökulut	-692 939	-741 860	-723 689	-2
Palvelujen ostot	-166 140	-157 020	-128 246	-18
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-83 283	-77 750	-68 404	-12
Avustukset				
Muut toimintakulut	-69 105	-88 140	-73 331	-17
<b>Toimintakate</b>	-760 226	-826 770	-758 460	-8
Poistot ja arvonalentumiset	-13 870	-10 490	-13 084	25
<b>Tilikauden tulos</b>	-774 096	-837 260	-771 544	-8
Sisäiset kulut	-64 768	-74 060	-67 615	-9
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-30 807	-35 000	-29 309	-16

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
Hoitotakuun toteutuminen, jonotusaika kiireettömään hammashoittoon alle 6 kk.	Tavoite ei ole toteutunut; Jonotilanne ei ole pysynyt hoitotakuun vaatimassa alle 6 kk:ssa, vaan on ollut keskimäärin 7 kk. Koronaviruspandemian sekä siitä seuranneen suojavausteiden vähyyden vuoksi keväällä hoidettiin muutaman viikon ajan vain kiireellistä hoitoa vaativia potilaita. Koronasta johtuva lisääntynyt suojaustarve ja muuttuneet työskentelytavat hidastavat toimintaa jonkin verran edelleen. Joulukuussa tarkastusjonon purkua toteutettiin osittain ostopalveluna.  Päivystys on hoidettu arkipäivinä omana toimintana ja arkipyhinä ja viikonloppuina Lapin kuntien kanssa. Oikomishoidon erikoishammaslääkäri on käynyt konsultoimassa säännöllisesti kevättä lukuun ottamatta noin 6 viikon välein.
Ksylitolihankkeen jatkaminen, tavoitteena lasten suun terveyden pysyminen hyvänä.	Tavoite on toteutunut; Ksylitolihanke jatkui yhteistyössä neuvolan kanssa.
Ikäihmisten ja yleissairaiden huomioiminen erityisryhminä.	Tavoite on osittain toteutunut; Yleissairaita henkilöitä on otettu kutsujärjestelmän piiriin. Ikäihmisten osalta asiaa tarkastellaan osana ikäihmisten hoito- ja palvelujärjestelmän kehittämistä v. 2021.
Hyvä hoidonlaatu, riittävä ja ammattitaitoinen henkilöstö.	Tavoite on toteutunut; Vakituiset vakanssit täytetty 100 % ammattitaitoisella henkilöstöllä. Ei kanteluita hoidon laatuun liittyen.

<b>Tehtävä/tulosalue Vastuhenkilö</b>	<b>Perusterveydenhuolto, perusterveydenhuollon akuutti- ja kuntoutusosastohoito</b> Johtava lääkäri, Osastonhoitaja
<b>Toiminnan lyhyt kuvaus</b>	Tulosalueeseen kuuluvat akuutti- ja kuntoutusosasto oman kunnan väestölle ja kiireellinen osastohoito muille kunnille.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2019	TA 2020	TP 2020
Perusterveydenhuollon sairaalapalveluiden tarjoaminen ja sairaalatasoa vaativien pitkäaikaisspotilaiden laitoshoidon toteuttaminen	Pitkäaikaishoidon hoitopaikat	7	7	7
	Pitkäaikaishoidon hoitopäivät	3434	2555	2127
Akuutisairaanhoidon tarjoaminen huomioiden tarkoituksenmukainen hoidonporrastus erikoisairaanhoidon kanssa	Akuutti- ja kuntoutusosastopaikan jonotusaika erikoisairaanhoidosta, vrk	1 - 5	0-1	0 - 1
Hyvä ja ammattitaitoinen perus- ja sairaanhoito	Toimien ja virkojen täyttöaste 100% (kelpoisuusehdot täyttyvät)	100	100	100
	Täydenniskoulutus pv/työntekijä, vähint. 3 pv	3	3	1 - 3
Vuodeosaston tehokkuus ja taloudellisuus	Kustannukset €/hoitopv	324,27	344.48	406,17
	Kuormitus %	96.51	98-100	76.7

Toiminnan kysynnän ja laajuustietojen toteutuminen	TP 2019	TA 2020	TP 2020
Hoitopaikat	30	30	30
Pitkäaikaishoidon paikat	7	7	7
Akuuttihoitoon paikat	23	23	23
Hoitopäivät yhteensä	9 068	11000	8417

Perustiedot:	TP 2019	TA 2020	TP 2020
<b>Henkilöstö:</b>			
Osastonhoitaja	1	1	1
Osastosihteeri	1	1	1
Sairaanhoitajat	14+1	14+1	14+1
Perushoitajat / Lähihoitajat	8+1	8+1	8+1
Laitosapulaiset	8	8	8

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2019	TA 2020 sis. Muutokset	TP 2020	Tot. aste %
<b>Toimintatuotot</b>	334 217	360 200	371 858	3
Myyntituotot			150	
Maksutuotot	325 262	355 700	362 322	2
Tuet ja avustukset				
Muut toimintatuotot	8 955	4 500	9 386	109
<b>Toimintakulut</b>	-2 580 025	-2 860 630	-2 556 941	-11
Henkilöstökulut	-1 861 907	-2 070 280	-1 844 303	-11
Palvelujen ostot	-374 554	-386 390	-336 093	-13
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-122 182	-138 100	-125 472	-9
Avustukset				
Muut toimintakulut	-221 382	-265 860	-251 073	-6
<b>Toimintakate</b>	-2 245 808	-2 500 430	-2 185 083	-13
Poistot ja arvonalentumiset	-1 713		-2 505	
<b>Tilikauden tulos</b>	-2 247 521	-2 500 430	-2 187 588	-13
Sisäiset kulut	-441 712	-462 450	-398 068	-14
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-422 845	-62 130	-52 357	-16

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<p>Kittilän kuntalaiset ovat tyytyväisiä ja luottavat kunnan tuottamiin perusterveydenhuollon palveluihin.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asiakaspalautelaatikko käytössä; palautteen seuranta 6kk välein.</li> <li>➤ Tavoitteena on, että osastohoitoon ollaan tyytyväisiä, arvosana 3.</li> </ul> <p>Hoidon porrastus tarkoituksenmukaista perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ osastolla käytössä seurantalomake</li> <li>➤ Tavoitteena on, että jonotusaika vuodeosastolle erikoissairaanhoidosta on 0 - 1vrk.</li> </ul> <p>Kuntouttava työote osastotyöskentelyssä</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ osasto toimii akuutti- ja kuntoutusosastona, fysioterapeutin työaikaa osastolla lisätään</li> <li>➤ pitkäaikaishoidon paikat 7, akuuttihoitoon paikat 23, vuodepaikkoja yht. 30</li> <li>➤ Tavoitteena on potilaiden toimintakyvyn ylläpitäminen ja parantaminen, jolloin myös mahdollinen kotiutuminen nopeutuu ja kotona asuminen onnistuu.</li> </ul> <p>Hyvän saattohoidon toteuttaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ koulutus, työnohjaus, tarvittaessa määräaikaisen työntekijän palkkaus saattohoitoon, osaamisen vahvistaminen</li> </ul>	<p>Tavoite ei ole toteutunut; Asiakaspalautelaatikko ei ole ollut käytössä, koska sähköinen palautejärjestelmän Roidu otettiin käyttöön alkuvuodesta, mutta palvelun käyttö jouduttiin keskeyttämään terveysturvallisuussyistä ( kosketusnäyttö ). Asiakastyytyväisyyden tasoa ei ole voitu em. syystä mitata toimintavuonna.</p> <p>Tavoite on toteutunut; Osastolle potilaat on pystytty ottamaan yleensä jo samana päivänä, viimeistään seuraavana päivänä. Jonotusaika erikoissairaanhoidosta siis 0 – 1 vrk</p> <p>Tavoite on toteutunut osittain; Osasto toimii akuutti- ja kuntoutusosastona. Säännöllinen toimintakyvyn mittaaminen ei ole käytössä, josta johtuen toimintakykyyn liittyvää tietoa ei ole käytettävissä.</p> <p>Tavoitteet ovat toteutuneet; Osastolla on pidetty ns. lupa-paikkoja (potilas voi tulla suoraan osastolle) potilaille, jotka ovat siirtyneet palliatiiviseen hoitoon tai saattohoitoon.</p> <p>Koivukodille on annettu asiantuntija-apua saattohoidossa (kivunhoito) ja käyty antamassa iv-antibiootteja asukkaan</p>



<p>Mahdolliset intervallipaikat turvaamaan omaishoitajien lakisääteiset vapaat</p> <p>Työhyvinvoinnin parantaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tyky ja kehittämisiltapäivät, tiedon kulku, täydennyskoulutus 3pv/työntekijä</li> <li>➤ Tavoitteena sairaspäivien vähentyminen</li> </ul> <p>Työntekijät ammattitaitoisia ja osaavia ja heitä on riittävästi (hoitajamitoitus 0.7-0.8)</p> <p>Tulevaan SOTE:een valmistautuminen ja sen suunnitteluun osallistuminen</p>	<p>kotona.</p> <p>Omahoitajarinki (hoitaja potilaan vierellä 24h) on ollut muutamana päivänä levottomille potilaille.</p> <p>Tavoite on toteutunut; Intervallipaikkoja on ollut tarpeen mukaan saatavissa.</p> <p>Tavoitteet ovat toteutuneet; Tyky- päivät on pidetty. Henkilökunta on osallistunut koulutuksiin 1 - 3pv /vuosi (koronan vuoksi koulutukset eivät ole kaikin osin toteutuneet) Sairaspoissaolot ovat vähentyneet vuoden aikana (393pv). (Vuonna 2019 sairaspäiviä 1022)</p> <p>Tavoite on toteutunut; Ammattitaitoisia hoitajia on osastolle saatu hyvin.</p> <p>Tavoite on toteutunut; kehityskohteet on tunnistettu syksyllä 2020 ja kehitysryhmät ovat aloittamassa työskentelyn keväällä 2021 osana koko Lapin tulevaisuuden soteen liittyviä kehityshankkeita.</p>
--	--

#### VUODEOSASTON TUNNUSLUKUJA

<b>Perusterveydenhuollon tunnuslukuja</b>	<b>TP13</b>	<b>TP14</b>	<b>TP15</b>	<b>TP16</b>	<b>TP17</b>	<b>TP18</b>	<b>TP19</b>	<b>TP20</b>
Hoitajakäynnit / vuodeosasto (virka-ajan ulkopuolella)	<b>1243</b>	<b>1395</b>	<b>1442</b>	<b>1299</b>	<b>1186</b>	<b>1190</b>	<b>1146</b>	<b>1542</b>
Ulkokuntalaisten hoitajakäynnit / vuodeosasto (virka-ajan ulkopuolella)	<b>240</b>	<b>304</b>	<b>298</b>	<b>292</b>	<b>243</b>	<b>226</b>	<b>221</b>	<b>373</b>

<b>Tehtävä/tulosalue Vastuuhenkilö</b>	<b>Erikoissairaanhoido Johtava lääkäri</b>
<b>Toiminnan lyhyt kuvaus</b>	Tulosalueeseen kuuluvat erikoissairaanhoidon ja ensihoidon palvelut Lapin sairaanhoitopiiriltä

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2019	TA 2020 sis. Muutokset	TP 2020	Tot. aste %
<b>Toimintatuotot</b>				
Myyntituotot				
Maksutuotot				
Tuet ja avustukset				
Muut toimintatuotot				
<b>Toimintakulut</b>	-8 897 257	-8 455 000	-9 571 736	13
Henkilöstökulut				
Palvelujen ostot	-8 897 236	-8 455 000	-9 571 736	13
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Avustukset				
Muut toimintakulut	-21			
<b>Toimintakate</b>	-8 897 257	-8 455 000	-9 571 736	13
Poistot ja arvonalentumiset				
<b>Tilikauden tulos</b>	-8 897 257	-8 455 000	-9 571 736	13
Sisäiset kulut				
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät				
Vyörytyserät				

<b>Tavoitteet:</b>	<b>Tavoitteiden toteutuminen:</b>
Analyyysi erikoissairaanhoidon kokonaisuudesta v. 2020	Erikoissairaanhoidon osuudeksi oli vuodelle 2020 budjetoitu asiakaspalvelun ostoihin noin 8.5 m€ eli 70.2 % osuus kaikista asiakaspalveluiden ostoista ja noin 34.4 % koko sosiaali- ja terveystoimen menobudjetista. Erikoissairaanhoidon menokehityksen todettiin jo 1-9/2020 seurannan mukaan olleen suurempaa kuin vastaavana aikana edellisenä vuonna, mutta tuossa vaiheessa vielä ennustettiin pysyttävän budjetissa. Loppuvuodesta menokehitys kuitenkin kiihtyi ja lopullisessa toteumassa erikoissairaanhoidon menot lisääntyivät n. 0.7 m€ (+ 7.6 %) verrattuna vuoteen 2019 ja talousarvio ylittyi 1.1. m€:lla (+ 13 %) erikoissairaanhoidon osalta. Vaikka erikoissairaanhoidon suoritteet (käyntimäärät ja hoitopäivät) laskivat hieman edelliseen vuoteen verrattuna, siitä huolimatta kulut olivat merkittävästi suuremmat. Menoja kasvattivat erityisesti kirurginen ja neurokirurginen hoito, jotka yksittäistapauksissakin voivat aiheuttaa huomattavia kustannusvaihteluja väestömäärältään pienen kunnan erikoissairaanhoidon menoissa. Myös sisätautien erikoisalalan kulut olivat aiempaa suuremmat. Erikoissairaanhoidon osalta yksittäisen kunnan sosiaali- ja terveysjohdon ei ole mahdollista vaikuttaa yksikkökustannusten kehitykseen, vaan ko asia kuuluu omistajaohjauksen piiriin.

Sosiaali- ja terveyslautakunta ulkoinen ja sisäinen	TP 2019	TA 2020 sis. Muutokset	TP 2020	Tot. aste %
<b>Toimintatuotot</b>	2 560 144	2 465 930	2 805 922	14
Myyntituotot	106 488	115 000	77 233	-33
Maksutuotot	2 012 976	2 248 130	2 044 964	-9
Tuet ja avustukset	409 491	91 800	651 220	609
Muut toimintatuotot	31 189	11 000	32 505	196
<b>Toimintakulut</b>	-29 590 636	-30 387 820	-30 877 182	2
Henkilöstökulut	-10 251 313	-11 112 610	-10 324 331	-7
Palvelujen ostot	-15 575 263	-15 177 060	-16 565 716	9
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-1 033 449	-1 112 480	-1 252 976	13
Avustukset	-1 772 161	-1 895 990	-1 721 185	-9
Muut toimintakulut	-958 450	-1 089 680	-1 012 974	-7
<b>Toimintakate</b>	-27 030 492	-27 921 890	-28 071 260	1
Poistot ja arvonalentumiset	-64 213	-50 510	-67 999	35
<b>Tilikauden tulos</b>	-27 094 705	-27 972 400	-28 139 259	1
Sisäiset kulut	-1 915 949	-2 112 530	-1 858 240	-12
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-350 399	-416 780	-351 063	-16