

Sosiaaliasiamiehen raportti vuodesta 2019 Kittilän kunnanhallitukselle

149/05.05.00/2014

Sotelk 25.06.2020 § 31

Laki sosiaalihuollon asiakkaan oikeuksista ja asemasta määrittelee sosiaaliasiamiehen tehtävät.

Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on:

1. neuvoa asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa,
2. avustaa asiakasta 23 §:n 1 momentissa tarkoitetussa asiassa (muistutus)
3. tiedottaa asiakkaan oikeuksista,
4. toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi, sekä
5. seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kunnassa ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle

Lain mukaan kunnan tulee nimetä sosiaaliasiamies, joka voi olla kahden tai useamman kunnan yhteinen.

Kittilän kunnan ja Merikratos Oy:n välisen ostopalvelusopimuksen mukaan yhtiö tuottaa sosiaaliasiamiespalvelun Kittilän kunnan sosiaalihuollon asiakkaille.

Lakiin perustuen Merikratos Oy on tehnyt sosiaaliasiamiehen raportin vuodesta 2019 Kittilän kunnanhallitukselle.

Raportti sisältää asiakastilastot ja niiden kehityksen verrattuna edellisiin vuosiin ja siihen liittyen kuntakohtaisen asiakastilaston, asiakkaan aseman ja oikeuksien tarkastelua Merikratos Oy:n asiakaskunnissa kuntakyselyn vastauksien valossa sekä vuoden 2019 yhteenvedon.

Merikratos Oy on toimittanut Kittilän kunnalle myös rekisteriselosteen sosiaaliasiamiestoiminnalle.

Merikratos Oy:n sosiaaliasiamiehen raportti on liitteenä.

Vt. perusturvajohtaja:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedoksi sosiaaliasiamiehen raportin vuodesta 2019 ja lähettää sen kunnanhallituksen käsiteltäväksi.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

