



Kittilä



Sosiaali- ja terveystoimi

Toimintakertomus 2019

26.2.2020 / Sosiaali- ja terveyslautakunta

www.kittila.fi

Toimielin	SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA
Vastuuhenkilö	Perusturvajohtaja
Tehtävä / Tulosalue	Sosiaali- ja terveystoimen hallinto
Toiminnan lyhyt kuvaus	Hallinto tukee ja koordinoi toimialaa sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottamisessa. Sisältää vanhus- ja vammaisneuvoston.

Perustiedot:	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Henkilöstö:			
Perusturvajohtaja	1	1	1
Toimistovirkailija	1	1	1

Talous	TP 2018	TA 2019	TP 2019	Muutos -%
ulkoinen ja sisäinen		sis. Muutokset		
Toimintatuotot	0			
Myyntituotot				
Maksutuotot				
Tuet ja avustukset				
Muut toimintatuotot				
Toimintakulut	-187 006	-206 220	-188 505	-9
Henkilöstökulut	-147 545	-152 700	-154 544	1
Palvelujen ostot	-21 198	-21 730	-13 852	-36
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-5 203	-3 800	-3 661	-4
Avustukset				
Muut toimintakulut	-13 060	-27 990	-16 448	-41
Toimintakate	-187 006	-206 220	-188 505	-9
Poistot ja arvonalentumiset	-201		-309	
Tilikauden tulos	-187 207	-206 220	-188 814	-8
Sisäiset kulut	-18 650	-32 720	-23 988	-27
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-2 736	-6 960	-4 459	-36

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
Osallistutaan sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain mukaiseen, Lapin tuotantoalueen valmistelu- ja suunnittelutyöhön.	Osallistuttu aktiivisesti sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain mukaiseen, Lapin tuotantoalueen valmistelu- ja suunnittelutyöhön.
Talouden tasapainottamissuunnitelman mukaisten muutosten johtaminen ja esimiesten ja työntekijöiden tukeminen muutoksessa.	Toteutettu.
Toiminnan ja talouden seuraaminen ja kehittäminen, raportointi lautakunnalle.	Sosiaali- ja terveyslautakunnalle raportoitu säännöllisesti.

Tehtävä/Tulosalue Vastuuhenkilö	Sosiaalipalvelut Vastaava sosiaalityöntekijä
Toiminnan lyhyt kuvaus	Tulosalueeseen kuuluu sosiaalityön aikuis- ja perhetyö, lastensuojelu, muut lasten ja perheiden palvelut, täydentävä ja ehkäisevä toimeentulotuki, päihdehuolto, kuntouttava työtoiminta ja typ-työ, lastenvalvojan palvelut ja päihde- ja mielenterveys asiakkaiden asumispalvelut. Tehtävänä on järjestää kuntalaisten hyvinvoinnin turvaamiseksi palveluja moniammatillista verkostotyötä käyttäen. Työ on ohjausta, neuvontaa ja sosiaalisten ongelmien selvittämistä sekä muita tukitoimia.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen:	Mittari	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Yksilöiden ja perheiden sosiaalisen turvallisuuden ylläpitäminen kaikissa elämän vaiheissa	kuntouttavan työtoiminnan asiakkaat	80	70	57
	aikuis- ja perhesosiaalityön asiakkaiden määrä	120	200	398
	lastensuojelun asiakkaiden määrä	70	80	59
	aikuis- ja perhetyön suunnitelmien määrä	60	70	62
Tasavertaisten elämisen edellytysten turvaaminen kaikille	täydentävää ja ehkäisevää toimeentulotukea saaneet kotitaloudet	90	90	117

Perustiedot:	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Henkilöstö:			
Vastaava sosiaalityöntekijä	1	1	1
Sosiaalityöntekijä	2	2	2
Etuuskäsittelijä	1	1	1
Mielenterveys-päihdetyöntekijä	0	0,5	0
Päiväkeskusohjaaja-perhetyöntekijä	1	1	0
Perhetyöntekijä-sosiaali-ohjaaja	1	1	1
Sosiaali-ohjaaja	0	0	1

Taloussäinäen	ulkoisen ja sisäisen	TP 2018	TA 2019 sis. Muutokset	TP 2019	Muutos -%
Toimintatuotot		167 791	61 380	62 133	1
	Myyntituotot	322			
	Maksutuotot	18 238	24 500	18 883	-23
	Tuet ja avustukset	127 243	30 000	37 337	24
	Muut toimintatuotot	21 988	6 880	5 913	-14
Toimintakulut		-1 444 050	-1 385 430	-1 428 500	3
	Henkilöstökulut	-356 824	-353 410	-342 521	-3
	Palvelujen ostot	-712 983	-690 750	-721 844	5
	Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-9 774	-9 600	-6 262	-35
	Avustukset	-295 408	-273 350	-304 305	11
	Muut toimintakulut	-69 061	-58 320	-53 568	-8
Toimintakate		-1 276 259	-1 324 050	-1 366 367	3
Poistot ja arvonalentumiset					
<i>Tilikauden tulos</i>		-1 276 259	-1 324 050	-1 366 367	3
	Sisäiset kulut	-61 634	-69 570	-66 717	-4
	Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät		-10 329	-16 620	-15 380	-7

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
Sosiaalityön tekeminen suunnitelmallisesti ja tavoitteellisesti perheille, aikuisille ja lapsille.	Sosiaalityötä on tehty suunnitelmallisesti, tavoitteellisesti perheille, lapsille ja aikuisille. Asiakasmäärä on kasvanut. Sosiaalitoimen perustyötä ja tavoitteiden toteutumista on häirinyt erilaiset selvitykset valvontaviranomaisille, henkilökuntavaihdokset ja esimiesvaihdokset. v.2019 sosiaalitoimi aloitti kehittämistyön Tunturi-Lapin ja Pellon yhteisen lastenvalvojan viran perustamiseksi. Kittilän sosiaalitoimi liittyi Lapin yliopiston sosiaalityön ja hyvinvointioikeus kehittämishankkeeseen sekä osallistui Kuntaliiton kehittämistyöhön lounais- ja itälapin alueella.

Tehtävä/Tulosalue Vastuuhenkilö	Vanhus- ja vammaispalvelut Hoivapalvelupäällikkö
Toiminnan lyhyt kuvaus	Tulosalueeseen kuuluu palvelutalo Pääskylä, Metsola, Koivukoti, Havukka, vammaisten laitospalveluiden osto, vanhusten ja vammaisten päivä- ja asuinpalvelut, vammaispalvelulain mukaiset tukitoimet, omaishoidontuki, kotihoito, tukipalvelut ja sotainvalidien tukipalvelut. Tarkoituksena on tuottaa vanhuspalvelu-, sosiaalihuolto-, vammaispalvelu- ja kehitysvammaisten erityishuoltolain mukaisia palveluja kuntalaisille.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Vanhuspalvelulain, ikäihmisten palvelujen laatusuosituksen	kotona asuvia	86	86	86
Vanhus- ja vammaispalveluiden suunnitelman mukaiset tavoitteet	säännöllisen koti-hoidon piirissä	16	16	16
	omaishoidon tuke saavat	16,5	17	17
%-osuus 75 vuotta täyttäneistä	tehostetussa palveluasumisessa	13	13	13
	pitkäaikaisessa laitoshoidossa	1	1	1

Perustiedot:	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Henkilöstö:			
hoivapalvelupäällikkö	1	1	1
avopalveluohjaaja	1	1	1
kotihoitajainohjaaja	1	1	1
fysioterapeutti	1	1	1
vastaava hoitaja	3	3	3
terveydenhoitaja	1	1	1
sairaanhoitaja	4	4	4
kotiutus/muistihoitaja	1	1	1
lähi/perushoitaja	71	71	71
kehitysvammatyöntekijä	1	1	1
kodinhoitaja	1	1	1
yhteensä	86	86	86

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2018	TA 2019 sis. muutokset	TP 2019	Muutos -%
Toimintatuotot	1 301 168	1 372 100	1 559 734	-2
Myyntituotot	101 827	70 100	85 993	-2
Maksutuotot	1 116 109	1 222 000	1 100 188	-6
Tuet ja avustukset	83 095	80 000	372 155	-19
Muut toimintatuotot	137		1 398	17
Toimintakulut	-10 607 286	-10 750 580	-10 536 085	-4
Henkilöstökulut	-4 644 110	-4 676 150	-4 585 870	-2
Palvelujen ostot	-3 932 913	-4 194 360	-3 934 242	-6
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-280 954	-346 200	-279 555	-19
Avustukset	-1 477 455	-1 254 500	-1 467 856	17
Muut toimintakulut	-271 854	-279 370	-268 562	-4
Toimintakate	-8 329 596	-8 461 960	-8 976 351	6
Poistot ja arvonalentumiset	2 602 336	-4 510		-100
Tilikauden tulos	-8 361 592	-8 493 810	-8 976 351	6
Sisäiset kulut	-1 103 862	-1 241 180	-1 193 006	-4
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-140 138	-188 970	-174 875	-7

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<ul style="list-style-type: none"> • Kotona asumisen mahdollistaminen kotihoidon, tukipalveluiden, omaishoidontuen, vuorohoidon ja päivätoiminnan avulla. • Omaishoitajien tukeminen järjestämällä lakisääteiset vapaapäivät joko sijaishoidolla ja/tai paikalla vuorohoitoyksiköissä. Perhehoitomahdollisuuksien selvittäminen vuoden 2019 aikana. • Koulutettu, työkykyinen ja osaava henkilökunta; henkilöstömitoitus on tehostetussa vähintään 0,6 ja tuetussa vähintään 0,3-0,4. Täydennyskoulutussuunnitelma vastaa henkilöstön koulutustarpeita. • Tiedottaminen, palveluohjaus, palveluiden kohdentaminen tarkistamalla myöntämisperusteita, ikäihmisen oppaan säännöllinen päivittäminen ja kunnan kotisivujen ajantasaisuus. • Palveluiden monipuolisuus, oikea-aikaisuus ja laadukkuus. Asiakkaiden kotiutumiset ovat entistä suunnitelmallisempia. Kotikuntoutuksen käyttöönotto, seuranta ja tehostettu hyödyntäminen. 	<ul style="list-style-type: none"> • On toteutunut olemassa olevilla resursseilla. Kotihoidossa ja vammaispalveluissa on käytetty myös ostopalvelua yksityisiltä palveluntuottajilta. • On toteutunut; vuorohoitoa on järjestetty Pääskylässä, Hopeatuvalla, Metsolassa, Havukassa ja erikseen sovitusti vuodeosastolla. Perhehoitomahdollisuuksien selvittäminen ei toteutunut. • On toteutunut; RAI –arviointeja tehdään säännöllisesti palveluasumisessa ja kotihoidossa. Henkilöstömitoitus vastaa tavoitetta tai on sen yli. Täydennyskoulutusta on järjestetty joko työnantajan toimesta tai osallistumalla erilaisiin koulutuksiin etäyhteyden kautta. • On toteutunut; kotisivuja on päivitetty tarvittaessa. Kotiutus/muistihoitaja on panostanut palveluohjaukseen ja ennaltaehkäiseviin kotikäynteihin. Ikäihmisen oppaan päivittäminen ajoittuu v. 2020. • On toteutunut; apuvälineitä on toimitettu asiakkaille ja asunnon muutostöitä on tehty useita. Kotiutumispalaverit ovat harventuneet, koska kotiutushoitajan työpanos näkyy kotiutumisien suunnittelussa ja toteutuksessa. Tarvittaessa pidetään asiakaskohtaisia hoitoneuvotteluja vuodeosastolla.

Tehtävä/Tulosalue Vastuuhenkilö	Perusterveydenhuolto, perusterveydenhuollon avohoito Johtava lääkäri Osastonhoitaja
Toiminnan lyhyt kuvaus	Kattava ja laadukas perusterveydenhuollon palveluiden tuottaminen. Tulosalueeseen kuuluvat terveysneuvonta, vastaanotto, mielenterveystyö, puheterapia ja kiireellinen avosairaanhoito muille kunnille

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Avoterveydenhuolto:				
Mahdollisimman laadukkaiden ja perusterveydenhuollon	Jonotusajat			
tarjoaminen koko väestölle	-ajanvaraus-vastaanotto	2-3 vk	2-3vk	2-3 vk
	-päivystys-vastaanotto	0-3 pv	0-3 pv	0-3 pv
Vastaanotto toiminnan taloudellisuus:				
Lääkärien vastaanotto toiminta	Kustannukset €/käynti	227,76	240	192,53
Terveysneuvontakäynti	Kustannukset €/käynti	75,06	65	78,90
Sairaanhoitajalla käynti	Kustannukset €/käynti	39,40	40	31,70

Toiminnan kysynnän ja laajuustietojen toteutuminen	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Vastaanottokäynnit:			
Lääkärit (vo, pkl)	8871	8500	7326
Lääkärit (vo, pkl, koulu,neuvola, palvelutalot)	10144	10 000	12480
Sairaanhoitajat (kaikki)	5382	6500	4451
Terveydenhoitajat (sis. perhetyön)	8100	9000	7913
Lähi-/perushoitajat (sis. virka-ajan ulkop.päiv.)	-	-	-
Kardiologi	188	170	222
Psykiatri	273	250	142

Perustiedot:	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Henkilöstö:			
johtava terveyskeskuslääkäri	1	1	1
terveyskeskuslääkäri	5,5	5,5	5,5
osastonhoitaja	1	1	1
sairaanhoitaja	5	5	5
lähi-/perushoitaja	2	2	2
terveydenhoitaja	7	7	7
psykiatrinen sairaanhoitaja	2	2	2
psykologi	2	2	2
mielenterveys- ja päihdetyöntekijä	0,5	0	0,5
päiväkeskusohjaaja	0,5	0,5	-
perhetyöntekijä (neuvola)	2	1	1
puheterapeutti	1	1	1

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2018	TA 2019 sis. Muutokset	TP 2019	Muutos -%
Toimintatuotot	451 364	362 000	318 998	-12
Myyntituotot	21 830	30 000	14 662	-51
Maksutuotot	346 631	325 500	293 016	-10
Tuet ja avustukset	74 069			
Muut toimintatuotot	8 834	6 500	11 320	74
Toimintakulut	-2 902 578	-3 112 180	-2 930 873	-6
Henkilöstökulut	-2 121 123	-2 285 630	-2 181 793	-5
Palvelujen ostot	-527 230	-556 440	-450 333	-19
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-55 510	-65 600	-80 454	23
Avustukset	-440			
Muut toimintakulut	-198 275	-204 510	-218 293	7
Toimintakate	-2 451 214	-2 750 180	-2 611 875	-5
Poistot ja arvonalentumiset	-30 790	-7 610		-100
Tilikauden tulos	-2 482 004	-2 757 790	-2 611 875	-5
Sisäiset kulut	-256 215	-292 850	-290 728	-1
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-49 186	-69 850	-64 640	-7

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<p>Hoitotakuu toteutuu; jonotusaika kiireettömälle ajanvarausvastaanotolle alle 3 kk, hoidon arviointi tai hoito 0-3 päivää.</p> <p>Hoidon saatavuuden turvaaminen.</p> <p>Hoidon ja palvelun hyvä laatu; tyytyväiset asiakkaat.</p> <p>Turvataan hyvä ja ammattitaitoinen hoito.</p> <p>Osallistuminen tulevaan Lapin sosiaali - ja terveydenhuollon tuotantoalueen valmisteluun.</p> <p>Seksuaali- ja lisääntymisterveydenedistämisen toimintaohjelman mukaisesti kunta tarjoaa perusterveydenhuollossa lisääntymisterveyttä edistäviä neuvolakäyntejä matalan kynnyksen palveluina, niin että ne saavuttavat myös ne nuoret naiset ja miehet, jotka eivät (vielä) suunnittele raskautta, mutta haluavat edistää seksuaali- ja lisääntymisterveyttä.</p> <p>Tarjotaan asetuksen edellyttämät lääkäriresurssit neuvola- ja kouluterveyden huoltoon.</p> <p>Alle 25 vuotiaalle tarjotaan ilmainen kierukka tai hormonaalinen ehkäisy.</p> <p>Kiireellisen ja kiireettömän hoidon hoitoprosesseja tarkennetaan ja hoitoon pääsyä helpotetaan kehittämällä työnjakoa lääkäreiden ja hoitajien kesken.</p> <p>Ajanvarauksen ja ilmoittautumisen kehittäminen jatkuu edelleen selvittämällä mahdollisuuksia ottaa käyttöön erilaisia malleja nykyisten rinnalla.</p> <p>Puheterapiaan uusitaan vuoden 2019 aikana terapiavälineistöä.</p> <p>v. 2019 helmikuussa kriisityön koulutukseen osallistuminen, tavoitteena toimintatapojen päivittäminen.</p>	<p>Jonotusaika kiireettömälle ajanvarausvastaanotolle on ollut alle 3kk ja kiireellinen hoito ja hoidon tarpeen arviointi on tehty 0 - 3 pvn sisällä.</p> <p>Ammattitaitoista henkilökuntaa on ollut heikosti saatavilla. Avohoidon osastonhoitajan virka täytettiin 1.4.2019, virka hoidettu vuoden alussa sisäisin järjestelyin.</p> <p>Poliklinikan ja vastaanoton henkilökunta on osallistunut Lapin terveyskeskusvalmennuskoulutukseen. Koulutus jatkui vielä v. 2019.</p> <p>Äitiys- ja lasten neuvola osallistui Perhevapaalta työllistymisen-hankeeseen, hanke jatkuu 2020 vuonna ja se on tarkoitus juurruttaa osaksi palvelutuotantoa.</p> <p>Terveyskeskuksen remontti toteutettiin 17.6.-30.11.2019 välisenä aikana, lääkärin vastaanottotiloja jouduttiin sijoittelemaan useampaan eri paikkaan ja mielenterveystoimisto muutti väistötiloihin parakkien remontin ajaksi.</p> <p>Remontin aikana uusittiin iv-kone, ilmanvaihtokanavien äänenvaimentimet, maalattiin vastaanoton käytävän seinät, uusittiin valaistus ja laatoitettiin lattiaa.</p> <p>Puheterapiaan on uusittu välineistöä. Puheterapeutin toimi ollut täytämättä 7/19-12/19 välisen ajan, hausta huolimatta ei ole saatu työntekijää.</p> <p>Soile Poijulan pitämä kriisityön koulutus toteutettiin helmikuussa 2019.</p>

Tehtävä/Tulosalue Vastuuhenkilö	Perusterveydenhuolto, täydentävät palvelut Johtava lääkäri Osastonhoitaja
Toiminnan lyhyt kuvaus	Tulosalueeseen kuuluvat laboratorio, röntgen, kuntoutus, väline- ja lääkehuolto.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Mahdollisemman laadukkaiden ja kattavien perusterveydenhuoltoa	Jonotusajat:			
täydentävien palveluiden tarjoaminen koko väestölle	laboratorio	7-10 pv	7-10 pv	7-10 pv
	röntgen	5-7 pv	5-7 pv	5-7 pv
	fysioterapia	14-21 pv	14-21 pv	14-21 pv
Toiminnan taloudellisuus:				
Laboratoriokäynti	Kustannukset €/käynti	21,55	22	22,51
Röntgenkäynti	Kustannukset €/käynti	51,55	60	63,10
Fysioterapiakäynti	Kustannukset €/käynti	159,10	150	159,55

Toiminnan kysynnän ja laajuustietojen toteutuminen	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Röntgenkäynnit	1566	2000	1621
Laboratoriokäyntien määrä	16 200	15 000	15 779
Terapiakäynnit (fysio-, toiminta- ja puheterapia)	4429 yht.	5000	4155
Fysioterapia	3368	3400	3489
Puheterapia	876	840	329
Toimintaterapiakäynnit	185	120	175

Perustiedot:	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Henkilöstö:			
Röntgenhoitaja	1	1	1
Laboratoriohoitaja	2	2	2
Perushoitaja	1	1	1
Farmaseutti	1	1	1
Fysioterapeutti	4	4	4
Toimintaterapeutti	1	1	1
Toimistovirkailija	1	1	1
Lähetti	1	1	1
Välinehuoltaja	-	-	-

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2018	TA 2019 sis. Muutokset	TP 2019	Muutos -%
Toimintatuotot	29 545	24 000	27 919	16
Myyntituotot				
Maksutuotot	29 543	24 000	27 839	16
Tuet ja avustukset	2			
Muut toimintatuotot			80	
Toimintakulut	-1 374 820	-1 419 060	-1 324 257	-7
Henkilöstökulut	-446 882	-489 250	-448 818	-8
Palvelujen ostot	-310 884	-270 970	-310 548	15
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-508 739	-514 500	-454 248	-12
Avustukset				
Muut toimintakulut	-108 315	-144 340	-110 643	-23
Toimintakate	-1 345 275	-1 395 060	-1 296 338	-7
Poistot ja arvonalentumiset	-22 505	-420		-100
Tilikauden tulos	-1 367 780	-1 395 480	-1 296 338	-7
Sisäiset kulut	-125 898	-168 670	-131 881	-22
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-14 526	-21 490	-19 887	-7

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
Laboratorion toiminnan siirtyminen Nordlabin on vielä suunnitteluvaiheessa.	Nordlabin liittyminen on edelleen kesken, viimeisin neuvottelu oli keväällä 2019.
Kaksi fysioterapeuttia osallistuu suoravastaanottokoulutukseen jos koulutus alkaa.	Yksi fysioterapeutti aloittanut suoravastaanottokoulutuksen, joka jatkuu vuodelle 2020
Vuodeosastolla työskennellään kuntouttavan työotteen pohjalta. Potilaiden toimintakyvyn ylläpitäminen ja parantaminen ovat toiminnan lähtökohtana, jolloin myös mahdollinen kotiutuminen nopeutuu ja kotona asuminen onnistuu pitempään. Toimiva fysioterapeuttiresurssi on merkittävä osa toimintaa.	Toimintaterapeutin sijaisuuteen ei ole saatu työntekijää ja toimi ollut täyttämättä 7/19-12/19 välisen ajan.
Palvelun ja hoidon hyvä laatu, tyytyväiset asiakkaat.	Syksyllä 2019 otettiin laboratoriossa käyttöön TeleQ-takaisinsoittoastaja.
Palvelujen saatavuuden turvaaminen.	Terveyskeskuksen remontti toteutettiin avoterveydenhuollon osalta 17.6.-30.10.2019, jolloin laboratorion ja röntgenin toimintaa jouduttiin väliaikaisesti supistamaan.
Hyvä ja ammattitaitoinen palvelu ja hoito.	Remontin aikana uusittiin iv-kone, ilmanvaihtokanavien äänenvaimentimet, maalattiin vastaanoton käytävän seinät ja uusittiin valaistus sekä laatoitettiin lattia.

Tehtävä/tulosalue Vastuuhenkilö Tehtävä / Tulosalue	Perusterveydenhuolto, Suun terveydenhuolto Vastaava hammaslääkäri
Toiminnan lyhyt kuvaus	Tulosalueeseen kuuluvat hammashuolto ja kiireellinen hammashuolto muille kunnille.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2018	TA 2019	TP2019
Väestön tarvitsemien suun terveyspalveluiden ja ennaltaehkäisevän hammashuollon tuottaminen	kustannukset €/käynti	119,99	141	115,28
Lasten ja nuorten hammashuolto	Kariesvapaat % tarkastetuista	93,2	92,5	90,6
	5-vuotiaat	66,67	71	94,92
	12-vuotiaat	28,57	40,5	56,25
	17-vuotiaat			40,54
Aikuisten hammashuolto	Jonotusaika (pv)			
	kiireettömät	90-180	60-90	90-210
	kiireelliset	0-2	0-2	0-2

Toiminnan kysynnän ja laajuustietojen toteutuminen	Mittari	TP 2018	TA 2019	TP2019
Hammashuollon käyntimäärät		7626	7600	7394
Hammaslääkäreiden käynnit		6629	6500	6291
Suuhygienistin käynnit		992	1000	1103
Hammashoitajien käynnit		5	0	0
Hoidossa käyneet potilaat		2831	3100	2771
Potilaiden osuudet % ikäryhmistä	0-17-vuotiaat	100,4	99,1	50,9
	18-56-vuotiaat	39,7	36	10,6
	yli 56-vuotiaat	29,4	35	11,2
Aktiivisessa oikomishoidossa % ikäluokasta		3,8	4	16,4
Vieraskuntalaisten osuudet % käynneistä (sis. kiireelliset ja kiireettömät)				7,9

Perustiedot:	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Henkilöstö:			
Hammaslääkäri	4	4	4
Hammashoitaja	6	6	6
Suuhygienisti	1	1	1
Välinehuoltaja	1	1	1

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2018	TA 2019 sis. Muutokset	TP 2019	Muutos -%
Toimintatuotot	252 925	241 000	251 241	4
Myyntituotot				
Maksutuotot	251 409	241 000	247 717	3
Tuet ja avustukset				
Muut toimintatuotot	1 516		3 524	
Toimintakulut	-1 050 791	-1 045 530	-968 568	-7
Henkilöstökulut	-757 695	-720 640	-695 613	-3
Palvelujen ostot	-153 947	-183 160	-123 767	-32
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-71 708	-77 900	-80 083	3
Avustukset				
Muut toimintakulut	-67 441	-63 830	-69 105	8
Toimintakate	-797 866	-804 530	-717 327	-11
Poistot ja arvonalentumiset	-6 895	-7 100		-100
Tilikauden tulos	-804 761	-811 630	-717 327	-12
Sisäiset kulut	-86 960	-98 040	-96 776	-1
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-24 952	-33 290	-30 807	-7

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<p>Hoitotakuun toteutuminen, jonotusaika kiireettömään hammashoittoon alle 6 kk.</p> <p>Ikäihmisten ja yleissairaiden huomioiminen erityisryminä Ksylitolihankkeen jatkaminen, tavoitteena lasten suun terveyden pysyminen hyvänä.</p> <p>Hyvä hoidonlaatu, riittävä ja ammattitaitoinen henkilökunta.</p>	<p>Henkilökunnan määrä ennallaan. Jonotilanne ei ole aivan pysynyt hoitotakuun vaatimassa alle 6 kk:ssa. Neuvola-asetus on toteutunut. Ikäihmisiä ja yleissairauden vuoksi säännöllistä hoitoa vaativia asiakkaita on otettu kutsujärjestelmän piiriin. Päivystys on hoidettu suunnitellusti. Oikomis-hoidon erikoishammaslääkäri kävi konsultoimassa säännöllisesti n. 6 viikon välein.</p>

Tehtävä/tulosalue Vastuuhenkilö	Perusterveydenhuolto, perusterveydenhuollon akuutti- ja kuntoutusosasto Johtava lääkäri, Osastonhoitaja
Toiminnan lyhyt kuvaus	Tulosalueeseen kuuluvat vuodeosastohoito ja kiireellinen vuodeosastohoito muille kunnille.

Tavoitteen kohteen määrittelyn toteutuminen	Mittari	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Perusterveydenhuollon sairaalapalveluiden tarjoaminen ja sairaalatasoa vaativien pitkäaikaishoidon laitoshoidon toteuttaminen	Pitkäaikaishoidon hoitopaikat	7	7	7
	Pitkäaikaishoidon hoitopäivät	2312	2555	3434
Akuuttisairaanhoidon tarjoaminen huomioiden tarkoituksenmukainen hoidonporrastus erikoisairaanhoidon kanssa	Akuutti- ja kuntoutusosastopaikan jonotusaika erikoisairaanhoidosta, vrk	0-2	0-1	1-5
Hyvä ja ammattitaitoinen perus- ja sairaanhoito	Toimien ja virkojen täyttöaste 100% (kelpoisuusehdot täyttyvät)	100	100	100
	Täydennyskoulutus pv/työntekijä, vähint. 3 pv	3	3	3
Vuodeosaston tehokkuus ja taloudellisuus	Kustannukset €/hoitopv	344,48	330,99	324,27
	Kuormitus %	90,7	98-100	96,51

Toiminnan kysynnän ja laajuustietojen toteutuminen	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Hoitopaikat	30	30	30
Pitkäaikaishoidon paikat	7	7	7
Akuuttihoitojen paikat	23	23	23
Hoitopäivät yhteensä	9 931	11000	9068

Perustiedot:	TP 2018	TA 2019	TP 2019
Henkilöstö:			
Osastonhoitaja	1	1	1
Osastosihteeri	1	1	1
Sairaanhoitajat	14+1	14+1	14+1
Perushoitajat / Lähihoitajat	8+1	8+1	8+1
Laitosapulaiset	8	8	8

Talous ulkoinen ja sisäinen	TP 2018	TA 2019 sis. Muutokset	TP 2019	Muutos -%
Toimintatuotot	369 809	354 600	334 217	-6
Myyntituotot				
Maksutuotot	362 768	348 600	325 262	-7
Tuet ja avustukset				
Muut toimintatuotot	7 041	6 000	8 955	49
Toimintakulut	-2 510 649	-2 690 570	-2 528 010	-6
Henkilöstökulut	-1 832 232	-1 966 260	-1 868 960	-5
Palvelujen ostot	-391 541	-420 880	-315 486	-25
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-65 492	-71 600	-122 182	71
Avustukset				
Muut toimintakulut	-221 384	-231 830	-221 382	-5
Toimintakate	-2 140 840	-2 335 970	-2 193 793	-6
Poistot ja arvonalentumiset	-6 307	-2 350		-100
Tilikauden tulos	-2 147 147	-2 338 320	-2 193 793	-6
Sisäiset kulut	-471 681	-485 810	-463 183	-5
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-29 969	-43 590	-40 338	-7

Tavoitteet:	Tavoitteiden toteutuminen:
<p>Kittilän kuntalaiset ovat tyytyväisiä ja luottavat kunnan tuottamiin perusterveydenhuollon palveluihin.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Asiakaspalautelaatikko käytössä; palautteen seuranta 6kk välein. ➤ Tavoitteena on, että osastohoitoon ollaan tyytyväisiä, arvosana 3. <p>Hoidon porrastus tarkoituksen mukaista perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon välillä,</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ osastolla käytössä seurantalomake ➤ Tavoitteena on, että jonotusaika vuodeosastolle erikoissairaanhoidosta on 0 - 1vrk. <p>Kuntouttava työote osastotyöskentelyssä</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ osasto toimii akuutti- ja kuntoutusosastona, fysioterapeutin työaika osastolla lisätään ➤ pitkäaikaishoidon paikat 7, akuuttihoitoon paikat 23, vuodepaikkoja yht. 30 ➤ Tavoitteena on potilaiden toimintakyvyn ylläpitäminen ja parantaminen, jolloin myös mahdollinen kotiutuminen nopeutuu ja kotona asuminen onnistuu. <p>Mahdolliset intervallipaikat turvaamaan omaishoitajien laakisääteiset vapaat</p> <p>Hyvän saattohoidon toteuttaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ koulutus, työnohjaus, tarvittaessa määräaikaisen työntekijän palkkaus saattohoitoon, osaamisen vahvistaminen 	<p>Asiakaspalautteita ei ole tullut palautelaatikkoon.</p> <p>Remontin vuoksi (17.6 – 20.12.2019) kaikkia potilaita ei ole pystytty ottamaan LKS:stä heti seuraavana päivänä osastolle. Jonotusaika on ollut jopa 3 – 5 päivää. Osaston kuormitus on noussut (96,51%). Remontin aikana potilaspaikkoja oli 22 (ja 2 valvontapaikkaa).</p> <p>Pitkäaikaishoidon hoitopäivät (3434) ovat lisääntyneet, pitkäaikaishoidon laitospaikoilla keskimäärin 10,17 potilasta (pitkäaikaispaikkoja 7).</p> <p>Osastolla on ollut monta potilasta, jotka ovat joutuneet odottamaan palveluasumispaikan järjestymistä viikkoja, jopa kuukausia.</p> <p>Osasto toimii akuutti- ja kuntoutusosastona. Osastolla on ollut remonti 17.6 – 20.12.2019. Osastolle on asennettu sprinkler-laitteet ja ilmastointia on parannettu. Käytävien seinät on maalattu ja A-puolen käytävänlattiaan on laitettu kaakelit sekä suihkuhuoneet on pintakorjattu.</p> <p>Osastolla on käynyt yksi potilas vuorohoidossa.</p> <p>Koivukodille on annettu asiantuntija-apua saattohoidossa (kivunhoito) ja käyty antamassa iv-antibiootteja. Saattohoitoon on käytetty pari kertaa määräaikaista työntekijää</p>

<p>Työhyvinvoinnin parantaminen</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tyky ja kehittämisiltapäivät, tiedon kulku, täydennyskoulutus 3pv/työntekijä ➤ Tavoitteena sairaspäivien vähentyminen <p>Työntekijät päteviä ja osaavia ja heitä on riittävästi (hoitajamitoitus 0.7-0.8)</p> <p>Tulevaan SOTE:een valmistautuminen ja sen suunnitteluun osallistuminen</p>	<p>Tyky- ja kehittämisiltapäivät on pidetty. Henkilökunta on tehnyt toimenpiteitä, joilla työhyvinvointia parannetaan.</p> <p>Henkilökunta on osallistunut koulutuksiin vähintään 3pv /vuosi Sairaspoissaolot ovat vähentyneet vuoden aikana (1022pv). (Vuonna 2018 sairaspäiviä 1294)</p> <p>Hoitajien vastaanotolla on käynyt virka-ajan ulkopuolella 1146 asiakasta (3,1 as/pv), joista ulkopaikkakuntalaisia on ollut 221. Hoitajia on osastolle saatu hyvin.</p> <p>MUUTA: Kittilän Yrittäjät lahjoittivat 8000e osaston laitehankintoihin (kipupumppu, valvontamonitori)</p>
--	--

Vuodeosaston tunnuslukuja

Perusterveydenhuollon tunnuslukuja	TP13	TP14	TP15	TP16	TP17	TP18	TP19
Hoitajakäynnit / vuodeosasto (virka-ajan ulkopuolella)	1243	1395	1442	1299	1186	1190	1146
Ulkokuntalaisten hoitajakäynnit / vuodeosasto (virka-ajan ulkopuolella)	240	304	298	292	243	226	221

Sosiaali- ja terveyslautakunta ulkoinen ja sisäinen	TP 2018	TA 2019 sis. Muutokset	TP 2019	Muutos -%
<i>Toimintatuotot</i>	2 653 530	2 415 080	2 560 078	6
Myyntituotot	123 980	100 100	106 488	6
Maksutuotot	2 124 698	2 185 600	2 012 910	-8
Tuet ja avustukset	365 336	110 000	409 491	272
Muut toimintatuotot	39 516	19 380	31 189	61
<i>Toimintakulut</i>	-29 781 699	-29 627 990	-29 131 174	-2
Henkilöstökulut	-10 323 582	-10 657 810	-10 291 886	-3
Palvelujen ostot	-15 737 815	-15 342 940	-15 082 297	-2
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-997 381	-1 089 200	-1 026 446	-6
Avustukset	-1 773 303	-1 527 850	-1 772 161	16
Muut toimintakulut	-949 618	-1 010 190	-958 384	-5
<i>Toimintakate</i>	-27 128 169	-27 212 910	-26 571 096	-2
Poistot ja arvonalentumiset	-101 037	-29 970		-100
<i>Tilikauden tulos</i>	-27 229 206	-27 242 880	-26 571 096	-2
Sisäiset kulut	-2 124 902	-2 388 840	-2 266 282	-5
Sisäiset tuotot				
Vyörytyserät	-273 561	-378 640	-350 399	-7